



Memoria de sostenibilidad 2010

Memoria validada por AENOR



cespa

Índice

Estrategia y
análisis

1

P.2
Mensaje
del Presidente
P.3
Entrevista a
Javier Llansó,
Director General
de Cespa

Quiénes
somos

2

P.5
Introducción
P.6
Servicios
Prestados
y Estructura
Organizativa
P.7
Estructura
Societaria
P.8
Estructura
de Gobierno
P.10
Nuestra Relación
con los Grupos
de Interés

Nuestro
2010

3

P.13
Impactos
P.14
Riesgos y
Oportunidades
P.16
Reconocimientos
y Colaboraciones
P.20
En lo Económico
P.24
En lo
Medioambiental
P.34
En lo Social

2010
en cifras

4

P.41

Otros
requisitos
GRI

5

P.53

Índice de
contenidos
GRI

6

P.56

Léxico

7

P.59





Estrategia y análisis



Mensaje del Presidente

Santiago Olivares
Presidente de CESPA



El ejercicio 2010 ha venido de nuevo marcado por un entorno especialmente afectado por la crisis económica y la falta de liquidez, tanto en el ámbito empresarial como, sobre todo, en el sector público.

Pese a este contexto tan desfavorable, Cespa ha conseguido mantener el nivel de facturación en España, destacando como hecho más relevante la renovación del contrato de gestión integral de los residuos del municipio de Murcia, incluyendo limpieza, recogida y tratamiento. Este contrato, con una duración de 20 años, nos proporciona una cartera de más de 1.000 millones de euros y reforzará más, si cabe, nuestra relación con la ciudad de Murcia.

A nivel internacional, Cespa ha consolidado su presencia en el Reino Unido, país en el que opera junto con Amey –empresa también perteneciente a Ferrovial Servicios- bajo la denominación AmeyCespa. En 2010 AmeyCespa fue nombrado “Preferred bidder” para el contrato de tratamiento de residuos y producción de energía de York, un proyecto que nos incorporará una cartera de 860 millones de euros. Además, en septiembre de 2010 se formalizó la adquisición de la compañía Donarbon, que nos proporciona una sólida plataforma para crecer, así como unas instalaciones de tratamiento de primer orden y un contrato estratégico durante más de 20 años con el Ayuntamiento de Cambridge.

Por otro lado, el esfuerzo constante y la inversión en I+D+i nos ha permitido continuar desarrollando medidas de minimización del impacto ambiental de nuestras actividades, situándonos en una posición de liderazgo en todos los aspectos relacionados con la protección y el respeto al medio ambiente.

Por todo ello, en Cespa podemos estar orgullosos de los resultados obtenidos y del enorme esfuerzo realizado en todos los ámbitos de la compañía.

El entorno en el 2011 seguirá siendo complicado: nos enfrentaremos a clientes con fuertes restricciones presupuestarias, la liquidez de los Ayuntamientos en España seguirá siendo un gran obstáculo y la presión en los márgenes por la intensa competencia será cada vez más fuerte. No obstante, podemos mirar al futuro con cierto optimismo ya que hemos hecho los deberes y estamos preparados para afrontar estos desafíos.

Desde el punto de vista estratégico, el año 2011 será clave para orientar la compañía hacia una nueva dirección basada en tres pilares fundamentales: seguir mejorando la eficiencia en nuestras operaciones a través de los procesos de mejora continua y mediante la selección de los clientes que cumplen los requisitos de solidez financiera y liquidez requeridos, ampliar nuestras capacidades con el objetivo de ofrecer un servicio diferencial a nuestros clientes, que en muchos casos pasarán por reducir sus costes, y por último exploraremos la entrada en nuevos países con alto potencial de crecimiento con la idea de desarrollar allí los negocios que hoy prestamos en España, Portugal y Reino Unido.

Entrevista a Javier Llansó, Director General de Cespa

Javier Llansó
Director General
de CESPA



¿Qué significa para Cespa su compromiso con la Sostenibilidad?

En Cespa la sostenibilidad está plenamente integrada en los valores corporativos de la compañía y forma parte del proceso productivo. Para nosotros la sostenibilidad significa tanto una apuesta decidida por la protección del Medio Ambiente como un compromiso con el trabajo bien hecho y la transparencia en la gestión. Nuestra apuesta es que la sostenibilidad sea tratada como un hecho cotidiano, presente en todas las áreas de la compañía.

¿Cómo se articula esta apuesta por la sostenibilidad con la profunda crisis económica que estamos atravesando?

Para Cespa este compromiso es nuestra ventaja competitiva, el hecho diferencial que nos permite distinguirnos de nuestros competidores. En este contexto de fuerte competitividad y máximo ajuste de precios, debemos encontrar aquellos valores que, por propios y singulares, nos permitan marcar la diferencia. Para Cespa, estos valores se desarrollan en torno a la sostenibilidad, la innovación y la eficiencia.

¿En qué basa Cespa sus estrategias para combatir la crisis?

Por un lado, en el saneamiento de nuestra cartera nacional y por otro en nuestra apuesta firme por el crecimiento internacional. Y todo ello, pensando siempre en ofrecer a nuestros clientes soluciones que les aporten valor y que se ajusten a sus necesidades actuales y futuras.

¿Qué hemos aprendido de este año tan difícil?

Hemos hecho un gran esfuerzo por aportar soluciones imaginativas que permitan solventar las dificultades económicas por las que atraviesan nuestros clientes, principalmente los clientes públicos con graves dificultades de liquidez. Además, hemos aprovechado para revisar en profundidad nuestros procedimientos internos, detectando así nuevas oportunidades para ser más eficientes y, por consiguiente, más competitivos. Las crisis presentan también grandes oportunidades de cambio y de mejora sobre todo para aquellas empresas que, como Cespa, apuestan firmemente por la innovación.

¿Cuáles son los principales retos para Cespa en este 2011?

En primer lugar la consolidación de nuestra cartera en España, implementando nuevos procesos que mejoren la eficiencia de nuestros servicios. En segundo lugar, el crecimiento en clave internacional, tanto en el Reino Unido, país en el que ya estamos presentes a través de la Joint Venture AmeyCespa, como en otros en los que se nos presenten oportunidades de desarrollo de nuevos proyectos, como Polonia o Sudamérica, en los que Cespa podrá aportar todo su expertise en el ámbito de la gestión integral de residuos.

Y por último, el mantenimiento de nuestro esfuerzo en innovación y desarrollo, punto absolutamente fundamental para consolidar nuestro liderazgo tecnológico y continuar avanzando en un mercado cada vez más competitivo.

¿Y por último, cuáles son los pilares en los que Cespa sustentará sus planes y estrategias de crecimiento?

En Cespa uno de nuestros principales pilares son las personas, los más de 16.000 trabajadores que forman parte de nuestra compañía, quienes mediante su trabajo y su esfuerzo nos han permitido mantener nuestros buenos resultados, pese al contexto tan desfavorable que hemos tenido en este pasado año 2010.

Debemos ser capaces de transmitirles nuestra apuesta por el crecimiento de la compañía, por la ampliación de las capacidades tecnológicas de la empresa y por el lanzamiento de nuevos servicios y nuevas áreas de negocio que nos permitirán consolidar la Cespa del futuro.



Quiénes somos



**Plantilla
promedio
(nº
empleados)**

15.706

951.619.097

**Cifra de
Negocio
Consolidada
(€)**

**Servicios
prestados a
municipios
españoles**

800

Introducción

Cespa, que desde el año 2003 pertenece a la Dirección General de Servicios de Ferrovial, fue creada en el año 1970 para prestar servicios medioambientales de recogida de residuos, limpieza viaria y jardinería a los municipios. A lo largo de los años, las actividades se han ido ampliando hasta ofrecer hoy en día un catálogo completo de servicios de gestión y tratamiento de residuos, desde su recogida, transporte y almacenamiento hasta su valorización o eliminación en los casos en los que sea necesario.

Su sede central está ubicada en Avenida de la Catedral 6 y 8, de Barcelona.

En la actualidad Cespa presta sus servicios a más de 800 municipios españoles y a muchos miles de clientes privados de todos los sectores económicos (industria, comercio, construcción, servicios y agricultura) y, asimismo, está implantada en Portugal, Andorra y Reino Unido¹. Además, en 2011 empezará a licitar en Polonia.

A continuación se reportan unos datos globales que proporcionan información sobre las dimensiones de la compañía. Se trata de datos consolidados del año 2010 para el conjunto de las actividades de Cespa, en España² y en Portugal, y en ECOCAT.

¹ En el alcance de esta Memoria se realizan diferentes menciones sobre la actividad desarrollada en Reino Unido, pero no se incluyen indicadores de la misma debido a que no ha sido posible disponer de datos consolidados correspondientes a la totalidad del año 2010.

² A lo largo de esta Memoria, los datos del Centre de Tractament de Residus d'Andorra, S.A. quedan incluidos en los correspondientes a Cespa España.

Servicios Prestados y Estructura Organizativa

Las actividades desarrolladas por Cespa se agrupan en tres líneas de negocio, que tienen el siguiente alcance:

Servicios Urbanos

- Recogida y transporte de residuos sólidos urbanos (domiciliarios, comerciales y de servicios), incluyendo la recogida selectiva de residuos y la recogida comercial.
- Limpieza viaria (manual y mecanizada) incluyendo, en algunos casos, actividades específicas (desratización, retirada de animales muertos de compañía, etc.).
- Limpieza de alcantarillado.
- Limpieza de interiores.
- Limpieza de playas.
- Mantenimiento de jardines, parques infantiles y mobiliario urbano.
- Obras de jardinería.
- Servicios y obras forestales.
- Gestión de puntos limpios.

Tratamiento de Residuos

- Vertederos de residuos no peligrosos (urbanos e industriales).
- Vertederos de residuos inertizados.
- Estaciones de transferencia.
- Puntos limpios en centros de tratamiento.
- Plantas de selección/clasificación/triage de residuos y de envases.
- Plantas de compostaje.
- Plantas de valorización energética de RSU (incineración, biometanización).
- Plantas de tratamiento de residuos voluminosos incluidos RAEE.
- Plantas de incineración de animales muertos.

Servicios Industriales

- Gestión integral de residuos industriales peligrosos y no peligrosos, incluyendo las actividades de:
 - Recogida y transporte.
 - Transferencia.
 - Triage y valorización.
 - Gestión de puntos limpios.
- Gestión integral de residuos sanitarios peligrosos y no peligrosos, incluyendo las actividades de:
 - Suministro de envases.
 - Recogida y transporte.
 - Almacenamiento y transferencia.
 - Tratamiento y eliminación.
- Limpiezas industriales y otros servicios industriales:
 - Desmontaje y acondicionamiento de fibrocemento.
 - Desamiantado de equipos e instalaciones.
 - Limpieza de instalaciones industriales (en seco y húmedo).
 - Decapados y lavados químicos de equipos, componentes y sistemas (limpiezas químicas).
 - Descontaminación y apoyo a servicios e instalaciones nucleares y radioactivas.
 - Revisión y pruebas de tarado de válvulas de seguridad.

Por su parte, la filial ECOCAT, participada en un cincuenta por ciento por Cespa e incluida en su Dirección de Servicios Industriales, tiene las siguientes actividades:

- Centros de transferencia de residuos peligrosos.
- Depósitos controlados de residuos peligrosos.
- Tratamiento de residuos peligrosos.
- Tratamiento térmico (incineración de residuos peligrosos).
- Servicio de operaciones y emergencias químicas.

En España, las dos primeras líneas de negocio, Servicios Urbanos y Tratamiento de Residuos, se gestionan conjuntamente a través de dos Direcciones Regionales de ámbito territorial y los Servicios Industriales se gestionan a través de una única Dirección de ámbito nacional, tal como se representa en el esquema que se adjunta en la página 9.

Por lo que respecta al resto de países, todas las actividades de Cespa en Portugal, Reino Unido y Polonia en la actualidad están englobadas en la Dirección Internacional, constituida en el año 2010.

Estructura Societaria

En el esquema siguiente se muestra la estructura societaria de Cespa.

CESPA				
Ecocat	Cespa Servicios Urbanos / Servicios Industriales / Tratamiento Residuos			
	España y Andorra		Portugal	Reino Unido
ECOCAT, S.L.	CESPA, S.A.	E.M. de Limpieza de Almendralejo, S.A.	CESPA Portugal, S.A.	AMEY-CESPA LTD
ECOCEM, S.A.	CESPA, Gestión de Residuos, S.A. (CESPA GR)	Albaida Residuos, S.L.	VALORHOSPITAL, S.A.	CESPA UK LIMITED
SOGARISA, S.A.	Ingeniería Ambiental Granadina (INAGRA)	Técnicas medioambientales avanzadas, S.L.	ECOBETRAO, S.A.	CESPA VENTURES LTD
GRECAT, S.A.	CESPA JARDINERÍA, S.L.	Ayora Gestión Biogás, S.L.	CITRUP, LDA	DONARBON GROUP LTD
	CESPA CONTEN, S.A.	Cespa Nadafa, S.A.R.L.	VALOR-RIB, LDA	DONARBON LTD
	Contenedores Reus, S.A. (CORSA)	Companyia Especial de Recuperacions i Recondicionaments, S.L.		DONARBON SERVICES LTD
	CESPA, Gestión y Tratamiento de Residuos, S.A. (CESPA GTR)	Novalis Medio Ambiente, S.A.		DONARBON WASTE MANAGEMENT LTD
	Recollida de Residus d'Osona	Planta de RCD's de Albacete, S.A.		
	Ecoenergía de Can Mata, AIE	Serveis Medioambientals de la Selva, NORA, S.A.		
	Ecoparc de Can Mata, S.L.	SOGECAR, S.A.		
	CESPA, Inversiones Ambientales, S.A.	SITKOL, S.A.		
	Ingeniería Urbana, S.A.	NEVASA		
	Reciclados y Compostaje Piedra Negra, S.A.	GESMAT, S.A.		
	Valdemingómez 2000, S.A.	VIALNETVIC, S.L.		
	Ecoparc del Mediterrani, S.A.	Centre de Tractament de Residus d'Andorra, S.A.		
		ECOCLINIC (Marca)		

Estructura de Gobierno

El órgano de gobierno de Cespa es su Comité de Dirección, en el que se encuentran representadas la totalidad de Direcciones de negocio mencionadas en los apartados anteriores, así como la Dirección General y las Direcciones de las áreas transversales de soporte, tal como se muestra en el esquema adjunto:

Este Comité de Dirección de Cespa, que se reúne quincenalmente, es responsable del diseño, seguimiento y supervisión del cumplimiento de los objetivos y políticas económicas, medioambientales y sociales, atendiendo asimismo a las directrices establecidas por el Comité de Dirección de Ferrovial Servicios, en el que se encuentra representado a través de su Director General.

Hay que destacar que la Dirección Internacional de Cespa se ha creado a mediados de 2010, para adecuar la estructura organizativa de la compañía a sus necesidades estratégicas. Está conformada por las empresas Cespa Portugal (que gestiona residuos en Portugal) y AmeyCespa (que gestiona residuos en el Reino Unido).

DIRECCIÓN GENERAL	
Direcciones de Negocio	Direcciones de Áreas Funcionales
Dirección Regional Zona 1 Dirección Regional Zona 2 Dirección Industriales Dirección Internacional	Dirección Recursos Humanos y Comunicación Dirección Contratación y Sistemas de Información Dirección Técnica y Desarrollo Dirección Económico-Financiera Dirección Asesoría Jurídica Dirección Calidad y Medio Ambiente

DIRECCIONES DE NEGOCIO		
España	Portugal	Reino Unido



Barcelona
pel Medi
Ambient
Neteja



Flota 2010
50 224 225

Neteja i Manteniment
Urbanitat i Espais Verds

53
CE 53

Nuestra Relación con los Grupos de Interés

Cespa es consciente de que la interacción continuada con sus grupos de interés aporta información relevante a la compañía en cuanto a la estrategia de sostenibilidad a seguir.

A continuación se muestran los grupos de interés de Cespa y la relación mantenida con ellos en el año 2010.

GRUPOS DE INTERÉS						
Grupo de interés	Tipo	Dimensión			Características	Relación con Cespa
Accionistas e inversores	Consustancial	●	●	●	100% Ferrovial	<ul style="list-style-type: none"> Decisiones estratégicas en función de la triple cuenta de resultados Reporting sobre la gestión de riesgo y de contingencias Asunción de compromisos con iniciativas externas: The Global Compact, Dow Jones Sustainability Index, FTSE4Good Solicitud de información para la Memoria Corporativa Código Ético
Empleados		●	●	●	15.706 empleados Cespa España: 72,56% fijos Portugal: 65,35% fijos Ecocat: 88,69% fijos	<ul style="list-style-type: none"> La base del negocio se apoya en la cualificación y el entusiasmo de los empleados Política de Calidad y Medio Ambiente Política de Prevención de Riesgos Laborales Reducción de la siniestralidad Promoción de la Cultura Cespa
Socios estratégicos			●		Otras empresas del sector con las que se establecen sociedades, UTE's, etc.	<ul style="list-style-type: none"> Influencia en la gestión en función del porcentaje de participación Responsabilidades compartidas Relaciones a largo plazo
Aseguradoras	Contractual	●	●		Compañías Aseguradoras (ZURICH, ALLIANZ), Mutuas (MC MUTUAL)	<ul style="list-style-type: none"> Contratación de seguros de responsabilidad civil y medioambiental influida por la transparencia y la adecuada gestión del entorno Labores de apoyo en cuanto a la gestión de la prevención de riesgos laborales
Clientes		●	●		<ul style="list-style-type: none"> Entidades locales (Servicios Públicos) Sector Industrial (Servicios Privados) 	<ul style="list-style-type: none"> Contratos temporales (concesiones administrativas) con problemas de liquidez Gestión de cobros Cifra de negocio consolidada 2010: 951,6 M€ Política de Calidad y Medio Ambiente. Certificación: ISO 9001, ISO 14001 y EMAS Medición del grado de satisfacción. Resultado 2010: 8,01 sobre 10 Gestión de quejas y reclamaciones
Receptores/usuarios de servicio (ciudadanos)		●		●	Ciudadanos (Servicios Públicos)	<ul style="list-style-type: none"> Receptores de servicios como limpieza viaria, recogida de RSU, jardinería, limpieza de alcantarillado, limpieza de playas, gestión de ecoparques o puntos limpios, etc. Campañas de sensibilización: 23.006 visitantes recibidos en las instalaciones
Proveedores y subcontratistas		●	●		Panel de proveedores homologados para inversiones y para gastos de áreas de soporte y centros de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Establecimientos de acuerdo marco Homologación conforme a criterios de calidad y medio ambiente, competitividad económica, innovación tecnológica, cumplimiento de normativa de prevención de riesgos laborales y suscripción de las normas de comportamiento medioambiental Colaboración en proyectos I+D
Instituciones financieras				●	Bancos y Cajas	<ul style="list-style-type: none"> Concesión de crédito y gestión del circulante

● Medioambiental ● Económica ● Social

GRUPOS DE INTERÉS (continuación)						
Grupo de interés	Tipo	Dimensión			Características	Relación con Cespa
Comunidades locales	Contextual	●		●	Ciudadanos (Servicios Públicos)	<ul style="list-style-type: none"> • Puntos de atención al cliente para servicios públicos • Realización de campañas de concienciación ciudadana • Ubicación de instalaciones de tratamiento (vertederos, plantas, etc.) • Prevención de Riesgos Ambientales y gestión de impactos para evitar molestias
Países, sociedades		●		●	España, Portugal, Andorra y Reino Unido	<ul style="list-style-type: none"> • La actividad de Cespa contribuye al desarrollo de los países y sociedades en los que opera (influencia en tasa de paro, integración social de inmigrantes, desarrollo económico y gestión medioambiental) • Expansión internacional (Polonia)
Creadores de Opinión (asociaciones,...)		●		●	ASEGRE, ACLIMA, ACITRE, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Asunción de compromisos comunes • Colaboración en grupos de trabajo para el desarrollo empresarial y la puesta en común de experiencias
Administración Pública		●		●	Estatal, Autonómica y Local	<ul style="list-style-type: none"> • Permisos, licencias y autorizaciones necesarias para el desarrollo de las actividades • Anticipación y colaboración en los cambios legislativos (régimen de responsabilidad ambiental)
Grupos Ecologistas, ONG's		●		●	Dada la actividad, todos los grupos ecologistas que operan en zonas donde Cespa dispone de plantas de tratamiento se convierten en grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de establecer diálogo para que fluya la información y se eliminen las reticencias a nuestras iniciativas • Evolución de las relaciones desde la desconfianza hacia la implicación • Impactos en medios de comunicación

● Medioambiental ● Económica ● Social

En general, estas relaciones tienen carácter local; puntualmente son globales a través de la publicación y distribución de la Memoria de Sostenibilidad, mediante la cual se pretende transmitir las actuaciones y hechos relevantes acontecidos en el último año.

En 2010 se editaron y distribuyeron un total de 1.491 ejemplares de la Memoria de Sostenibilidad 2009 y, además, se publicó en la web de Cespa (www.cespa.es), en la intranet de la compañía y en la web del Global Reporting Initiative, GRI (www.globalreporting.org).

Cada año la Memoria lleva anexo un cuestionario, dirigido a todos los grupos de interés, que tiene como objetivo recabar información acerca del grado de satisfacción de los lectores y sus sugerencias de mejora. Todo ello, en la medida de lo posible, se tiene en cuenta para la elaboración de la siguiente Memoria.

De esta forma, Cespa pretende conseguir que la información contenida en esta Memoria de Sostenibilidad, junto con la información contenida en la web de Cespa y, de forma adicional, en la web de Ferrovial (www.ferrovial.es), sea adecuada para dar respuesta a los aspectos demandados por estos grupos de interés.

Respecto a la interacción con los clientes, durante la Campaña de Medición de su Satisfacción en 2010, se ha puesto de manifiesto que:

- El 31,1% de los clientes no ha visitado nuestra web.
- El 48,8% de los clientes tiene interés en recibir la Memoria de Sostenibilidad.

Consecuentemente, a lo largo de 2011 se adoptarán acciones encaminadas a incrementar los accesos a la web y a facilitar la consulta y descarga de la Memoria de Sostenibilidad por parte de los clientes.



**Nuestro
2010**

3

Impactos

El año 2010 se ha caracterizado por el mantenimiento de la crisis económica-financiera y las restricciones de los mercados financieros a la hora de proporcionar recursos económicos. A pesar de ello, Cespa ha conseguido cumplir la estrategia de sostenibilidad diseñada por el Comité de Dirección y ha dado pasos muy importantes en la construcción de la Cespa del futuro.

Así, en aras a la sostenibilidad económica, en 2010 Cespa ha destinado numerosos e importantes recursos a mejorar la eficiencia operacional, contener los costes, consolidar o reorganizar algunas actividades, seleccionar los nuevos contratos a licitar, intensificar el seguimiento del cobro de clientes y, en consecuencia, reducir la deuda pendiente de cobro.

En esta misma línea, en 2010 ha continuado la estrategia de expansión internacional de Cespa, a través de la joint venture AmeyCespa, con la adquisición de la empresa inglesa Donarbon y la adjudicación provisional del contrato de gestión integral de residuos de York, reforzando su posición en Reino Unido y dejando patente las sinergias entre diferentes filiales de Ferrovial Servicios para ofrecer soluciones completas y de alto valor para los clientes.

A pesar del contexto, en 2010 Cespa ha seguido teniendo en cuenta la sostenibilidad medioambiental, sin disminuir un ápice su nivel de exigencia respecto al desempeño ambiental de sus actividades y cumpliendo los requisitos legales de aplicación. Así, Cespa ha conseguido adecuar y optimizar los procesos de tratamiento consiguiendo, entre otras mejoras, incrementar la generación de energía eléctrica a través del biogás y enviar a la atmósfera menos emisiones de gases de efecto invernadero que en 2009.

Igualmente, en 2010 se han seguido potenciando medidas para mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, así como su formación y su sensibilización medioambiental. Todo ello, ha redundado indudablemente en una mejora del entorno laboral y una mejora de los ratios de siniestralidad. Igualmente, se han acometido acciones encaminadas a sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia de su papel en la gestión de residuos y, asimismo, se han destinado importantes esfuerzos a proyectos I+D+i que permitan a la empresa mantener su excelencia a lo largo del tiempo.

En este contexto merece la pena destacar que uno de los grupos de interés más significativos para Cespa, sus clientes, en la campaña anual de medición de 2010, han valorado su nivel de satisfacción global en 8,01 puntos, sobre 10, siendo la más alta conseguida en los últimos cinco años. Concretamente, el atributo que ha obtenido una mayor puntuación ha sido el de empresa "seria y responsable" lo que refleja el resultado de la importancia que la compañía otorga a la relación con sus grupos de interés y a transmitirles sus principios basados en la sostenibilidad.



Riesgos y Oportunidades

La actividad de Cespa se desarrolla en entornos muy competitivos. Así, en los servicios de limpieza y recogida en las grandes ciudades existe una fuerte competencia entre las grandes multinacionales del sector, y en los municipios más pequeños esta competencia se incrementa con la numerosa presencia de pequeñas empresas locales. En el mantenimiento de zonas verdes la competencia es aún mayor, debido a que la capacidad de inversión no es una barrera para licitar. En el tratamiento de residuos la competencia es similar a la de los servicios urbanos en grandes ciudades, ya que en muchos casos, además de la capacidad técnica y referencias, requiere una capacidad inversora relevante. En la gestión de residuos industriales también existe un grado de competitividad muy elevado, ya que el rango de servicios y tratamientos es muy amplio y existen muchas empresas muy especializadas.

Ante este panorama, Cespa ha ido adoptando diferentes acciones estratégicas encaminadas no sólo a dejar patente su buen hacer desde hace muchos años sino también a que es una empresa líder en su sector, especializada e innovadora, comprometida con la protección del medio ambiente y la sociedad. En esta línea, desde el año 2001 publica anualmente la Memoria de Sostenibilidad, dejando patentes los objetivos y logros que va abordando y consiguiendo.

De esta forma, Cespa tiene la oportunidad de diferenciarse de sus competidores, no sólo por su capacidad de dar un servicio integral y de calidad que no todos pueden ofrecer sino, también, por la situación preferente que tiene para poder cumplir los nuevos requisitos legales medioambientales que serán de aplicación a corto y medio plazo (por ejemplo, los derivados de la Ley de Responsabilidad Ambiental, de la Ley de Desarrollo Sostenible o de la futura Ley de Residuos y Suelos Contaminados).

En cuanto a la gestión económica, ante la reducción de toneladas de residuos a gestionar y el incremento de la deuda pendiente de cobro, Cespa continuará buscando mercados alternativos en los que diversificarse, con necesidades de mejorar la gestión de sus residuos y una menor tradición de tratamiento de los mismos. Dichos mercados son idóneos para aplicar el know-how adquirido a lo largo de los años en el mercado español. Asimismo, Cespa seguirá planteando soluciones negociadas con los clientes que les permitan liberarse de la deuda contraída con la compañía y seguirá en la búsqueda de alternativas de financiación que le permitan mantener su trayectoria de crecimiento.

En cuanto a la gestión social, lejos de aplicar políticas de ajuste de costes en medidas de seguridad, Cespa ha seguido cumpliendo su política de prevención de riesgos laborales, adoptando acciones de mejora que se han traducido en una disminución de la siniestralidad laboral, tendencia que lleva manteniéndose de forma continuada en los últimos años y que la convierten en un referente del sector.

Respecto a lo medioambiental, las actividades desarrolladas por Cespa están fuertemente reguladas por normativa específica, con todas las competencias para su vigilancia y desarrollo transferidas a las Comunidades Autónomas. Por ello, Cespa participa activamente en los grupos de trabajo creados en diferentes Asociaciones y Entidades para el análisis y redacción de sugerencias a los borradores y anteproyectos de nueva normativa, durante los periodos de consulta pública. El conocimiento con antelación de los nuevos requerimientos permite que la empresa disponga de más tiempo para su incorporación y la adaptación de sus medios. En este sentido, el año 2010 se ha caracterizado por las siguientes novedades legislativas:

- Las Comunidades Autónomas, en el marco de sus competencias, han seguido publicando normativa, que desarrolla la estatal, y elaborando Planes de Gestión para distintos tipos de residuos. Con ello la complejidad y heterogeneidad de los preceptos a cumplir se ha ampliado considerablemente, incrementando las labores burocráticas. Se está produciendo así una ruptura de la uniformidad del mercado nacional, junto con una ruptura de las posibilidades de conseguir economías de escala.
- El Ministerio de Medio Ambiente, Rural y Marino ha publicado varios borradores del Anteproyecto de Ley de Residuos y Suelos Contaminados, mediante la que se realiza la transposición de la Directiva 2008/98/CE. Aunque el texto final todavía no se conoce, las propuestas demandan a las entidades locales nuevos requerimientos de recogida, tratamiento y consecución de objetivos más ambiciosos para algunas fracciones de los residuos urbanos. El actual marco de crisis, junto con la difícil situación financiera de estas entidades, apunta a que no va a resultar fácil el cumplimiento de los plazos ni la financiación de las inversiones en nuevas infraestructuras y medios que serán necesarios.
- La Ley de Responsabilidad Ambiental ha seguido avanzando con lentitud. Existe un borrador de plazos para que los distintos sectores realicen sus análisis de riesgos, si bien Cespa, a través de Aselip, se ha adelantado en la elaboración del correspondiente MIRAT que será la referencia en el sector.
- El Gobierno ha iniciado también la tramitación parlamentaria de la Ley de Economía Sostenible, si bien su contenido no tendrá un impacto inmediato en la actividad de

Cespa pues los preceptos deben ser desarrollados posteriormente.

- La Ley 25/1999, de 22 de diciembre, conocida como Ómnibus, simplifica el régimen administrativo para la obtención de los permisos y licencias, por lo que fue muy bien recibida en el sector. Sin embargo, su puesta en práctica se ha ralentizado y todavía no se han podido apreciar unos beneficios que deberán llegar en el próximo año.
- La Ley 5/2010 ha modificado el Código Penal introduciendo nuevas responsabilidades para los gestores de empresas de residuos. Cespa disponía ya de unos procedimientos internos para el control y seguimiento del cumplimiento legal que le han permitido una adaptación inmediata a las nuevas obligaciones.

Por último, la cumbre de la ONU para el cambio climático (COP16), celebrada en Cancún entre el 29 de noviembre y el 10 de diciem-

bre de 2010, ha supuesto un nuevo revulsivo para los negocios climáticos, en los que Cespa lleva años trabajando. El acuerdo marco de mínimos plantea un porcentaje concreto en la reducción de emisiones de efecto invernadero antes de 2020 y abre la puerta para que en la próxima cumbre (prevista para diciembre de 2011, en Durban) se planteen compromisos más concretos de reducción de emisiones y el establecimiento de mecanismos de control.

Para ello se ha acordado la transferencia de importantes partidas económicas, hasta el año 2020, para la ayuda a la mitigación y adaptación en países en vías de desarrollo, que provendrán de una combinación de financiación pública y privada, y que se centrarán en la protección de las selvas tropicales y en el impulso de energías limpias. Asimismo, se ha establecido el procedimiento para la puesta en marcha de un Fondo Verde Climático, que será gestionado, en principio, por el Banco Mundial.



Reconocimientos y Colaboraciones

Premios

Los premios y distinciones otorgados a Cespa en el año 2010 han sido los siguientes:

→ **“Life Environment Awards”**. Cespa ha sido galardonada por el Proyecto Microphilox, considerado por la Comisión Europea como uno de los cinco mejores proyectos ‘LIFE Medio Ambiente’ de los 57 finalizados en el año 2009. La entrega de premios se realizó en Bruselas, en junio de 2010, en el marco de la denominada Green Week. El proyecto supone la instalación de la primera microturbina en España que funciona con biogás de vertedero. Esta iniciativa también ha sido galardonada, anteriormente, con otros premios, tanto de ámbito nacional como internacional, tales como el Premio Medio Ambiente Garrigues-Expansión 2006, el Energy Award 2007 para España y el Premio Bioenergía Plata 2008.



Ceremonia de entrega del galardón Live Environment Awards 2010.

→ **“Premios Escoba de Platino, Oro y Plata”**. En el marco de las actividades de la Feria Internacional del Urbanismo y Medio Ambiente Tem-Tecma 2010, la Asociación ATEGRUS ha premiado a varios Ayuntamientos por actividades que en ellos son realizadas por Cespa. Entre esos premios se pueden destacar los siguientes:

- Escoba de Platino al Ayuntamiento de Murcia, por las innovaciones introducidas por el Ayuntamiento de Murcia y Cespa en los últimos años en aras a la mejora de la limpieza y el aseo urbano de la misma, más concretamente por la evaluación de la tecnología del plasma no térmico para el tratamiento avanzado de eliminación de olores en instalaciones de tratamiento y valorización ambiental.
- Escoba de Platino al Ayuntamiento de A Coruña, por las tareas específicas de limpieza y recogida de Cespa que aseguran las necesidades del municipio, las actividades divulgativas y de educación ciudadana que incluyen jornadas de puertas abiertas, las campañas de concienciación ciudadana sobre el medio ambiente urbano, la renovación de flota de vehículos y la introducción de nueva maquinaria que mejora la mecanización de los servicios y minimiza la producción de emisiones.
- Escoba de Oro al Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (Madrid), como reconocimiento por el servicio de refuerzo contra pintadas y el convenio con las asociaciones de comerciantes para proteger las fachadas de actos vandálicos.
- Escoba de Plata al Ayuntamiento de Alcobendas (Madrid), por la implantación de un servicio de limpieza adicional para dar cobertura a la población los sábados, domingos y festivos.
- Escoba de Plata al Ayuntamiento de Tomares, (Sevilla), por la ampliación de los sectores de barrido mecánico y mixto llevados a cabo en el municipio.

→ **“Premios Banderas ECOPLAYAS”**. En el marco de las actividades del XII Congreso y Exposición Internacional de Playas celebrado en Gijón, la sociedad ATEGRUS concedió premios a las playas que se han distinguido por la calidad de sus arenales desde un punto de vista ambiental, turístico y de sostenibilidad. El Ayuntamiento de A Coruña, en el que Cespa presta el servicio de mantenimiento de playas y arenales, ha renovado los galardones conseguidos en años anteriores para las Playas de San Amaro, Riazor-Orzán y Ozá.

Asociaciones

Las Asociaciones a las que Cespa pertenece y con las que colabora son las siguientes:

CESPA ESPAÑA
ACCS (Associació Catalana de Consellers de Seguretat)
Achilles South Europe
ACITRE (Asociación Catalana de Instalaciones de Tratamiento de Residuos Especiales)
ACLIMA (Asociación Cluster de Industrias de Medio Ambiente de Euskadi)
AEA (Asociación Española de Arboricultura)
AEPJP (Asociación Española de Parques y Jardines Públicos)
AERCE (Asociación Española de Responsables de Compras o Existencias)
AESMA (Asociación de Empresas del Sector Medioambiental de Andalucía)
APD (Asociación para el Progreso de la Dirección)
APEVC (Asociación de profesionales de los Espacios Verdes de Cataluña)
APROEMA (Asociación Profesional de Empresas Medioambientales de Galicia)
Área de Medio Ambiente de la Cámara de Comercio de Barcelona
ASEGRE (Asociación Española de Gestores de Residuos)
ASEJA (Asociación Española de Empresas de Jardinería)
ASELIP (Asociación Empresarial de Limpieza Pública)
ASETRAIVI (Asociación Empresarial de Transportes de Vizcaya)
Asociación Nacional de Agentes Marpol
ATEGRUS (Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente)
CEPTA (Confederación Empresarial de la Provincia de Tarragona)
DESAMIANTA (Asociación de Empresas de Desamiantado)
ECOEMBES (Ecoembalajes España)
EUROLAB-España
FEAT (Federación Empresarial de Autotransporte)
FIDA (Fundación para la Investigación y Desarrollo Ambiental)
Foment del Treball Nacional
Fundació Fòrum Ambiental
Gestora de Runes
Gremi de Recuperació de Catalunya
ISR (Club Español de los Residuos)
IZAITE (Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad)
REPACAR (Asociación Española de Recuperadores de Papel y Cartón)
SIGFITO (Sistema Integrado de Gestión de Residuos de Productos Fitosanitarios)
The Sustainable Landfill Foundation
Ziurtagiriaren Elkartea

Además, CESPA Portugal pertenece a las siguientes Asociaciones de ámbito portugués:

CESPA PORTUGAL
AEPSA (Associação das Empresas Portuguesas do Sector do Ambiente)
APERLU (Associação Portuguesa dos Empregadores do Sector dos Resíduos e Limpeza Urbana)
AEP (Associação Empresarial de Portugal)

Foros, congresos y colaboraciones

A lo largo del año 2010, Cespa ha asistido, y/o participado como entidad a través de sus empleados, en los siguientes actos:

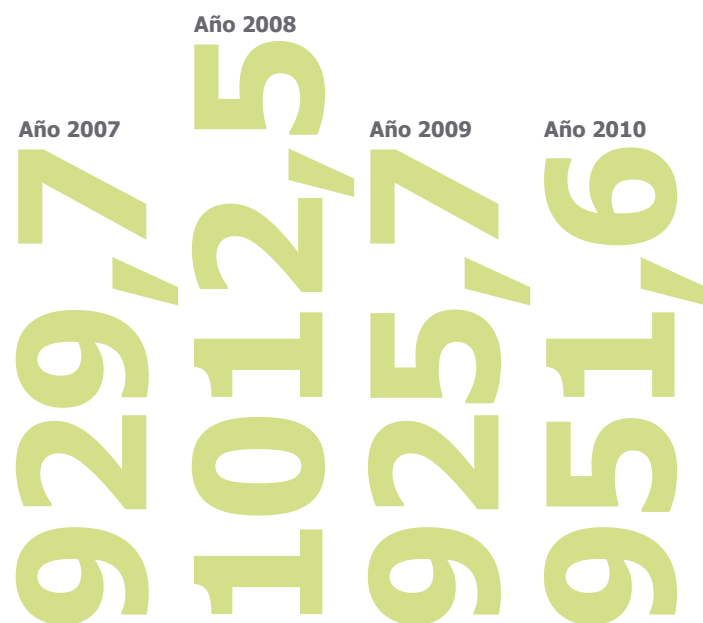
- **IX Jornadas sobre Biometanización de Residuos Sólidos Urbanos (BIOMETA'2010)**. A estas Jornadas, celebradas en Barcelona, en el mes de abril, asistieron diferentes técnicos de la Dirección Técnica y Desarrollo de Cespa. El programa de Biometa'2010 fue mucho más amplio que el de la propia biometanización. Los temas clave tratados en las jornadas, además de las visitas técnicas a distintas plantas, fueron la recuperación energética de los residuos en el marco de una gestión sostenible de los mismos, con una visión internacional del estado del arte en las tecnologías de biometanización, tratamientos mecánico-biológicos e incineración, así como diversas ponencias dedicadas a aspectos prácticos de la biometanización.
- **XIII Congreso Nacional de Arboricultura**. Se celebró en Toledo, del 23 al 27 de abril de 2010, organizado por la Asociación Española de Arboricultura bajo el lema "Restaurando el pasado, planificando el futuro". A sus sesiones técnicas y talleres asistieron gerentes de Cespa que llevan contratos de servicios de mantenimiento de zonas verdes.
- **XXXVII Congreso Nacional de Parques y Jardines (PARJAP 2010)**. Se celebró en Madrid, del 25 al 29 de mayo de 2010, organizado por la Asociación Española de Parques y Jardines Públicos, bajo el lema "El ecosistema urbano. Jardín y ciudadano". Entre sus asistentes se encontraba personal de Cespa con diferentes responsabilidades en la prestación de servicios de mantenimiento de zonas verdes.
- **XII Conferencia y Exposición Internacional de Playas - ECOPLAYAS 2010**. A esta Conferencia, organizada por Ategrus en septiembre de 2010 en Gijón, asistieron diferentes gerentes de Servicios Urbanos de Cespa. En ella se trataron, entre otros temas, la gestión y limpiezas de playas, servicios de playas, erosión, desarrollo sostenible del litoral, experiencias municipales, contaminación de las aguas, limpieza de residuos flotantes, etc.
- **IX Foro Nacional de Gestión Ambiental y Sostenibilidad de Anavam**. El 27 de octubre de 2010 tuvo lugar en Madrid el IX Foro de Anavam, con una conferencia magistral sobre sostenibilidad y una mesa de debate sobre energía y crisis económica, a las que asistió personal del Departamento de Calidad y Medio Ambiente.
- **Conferencia sobre Cambio Climático de la Universidad Ferrovial**. El 29 de octubre de 2010 se celebró en la Universidad Ferrovial una Jornada sobre Cambio Climático en el que varios ponentes, entre ellos el Director de Calidad y Medio Ambiente de Ferrovial, expusieron su visión en cuanto al marco legal de aplicación, la visión científica y la visión del negocio. Entre los asistentes se encontraban técnicos y gerentes de diferentes áreas de actividad de Cespa.
- **Jornada Técnica sobre "Sistemas Voluntarios de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para la empresa"**. El 18 de noviembre de 2010 se celebró en Bilbao una Jornada Técnica sobre el reporte voluntario de emisiones de efecto invernadero, en el marco de la iniciativa "Stop CO₂ Euskadi" en la que Cespa participa como Asociado Plus. En la

Jornada, a la que acudieron técnicos del Departamento de Calidad y Medio Ambiente de Cespa, se presentaron los distintos sistemas que disponen las empresas para reportar las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al desarrollo de la actividad, así como las experiencias prácticas de varias empresas en su utilización.



- **Congreso Nacional del Medio Ambiente - CONAMA 2010**. El décimo Congreso Nacional del Medio Ambiente tuvo lugar del 22 al 26 de noviembre de 2010 en el Palacio de Congresos de Madrid, con el lema "Ahora, más que nunca". Ferrovial participó activamente a través de 66 profesionales en todos los grupos de trabajo relacionados con su actividad. Entre estas participaciones se pueden destacar las de los Directores de Calidad y Medio Ambiente de Ferrovial (que fue ponente del grupo de trabajo "RSE como herramienta de competitividad"), de Ferrovial Servicios (que fue ponente en la sesión técnica "Por qué la recogida de residuos sigue siendo un problema") y de Cespa (que participó en un debate en torno a las nuevas tecnologías y experiencias en la gestión y valorización energética de los residuos).





Evolución de la cifra de negocio consolidada de Cespa (2007-2010)

En lo Económico

Desde que se iniciara la crisis económica, hay varios factores que han venido afectando a la actividad de Cespa. Por una parte, la disminución de la cantidad de residuos generados, especialmente los derivados de la actividad industrial y, por otra, la situación económica de muchos municipios españoles, que provoca un incremento considerable de la deuda municipal y, también, un ajuste de los servicios contratados y, en consecuencia, de la facturación.

Estos factores han contribuido a que el volumen de facturación en este último año haya sido idéntico al de 2009 con la adjudicación de algunos nuevos contratos y la renovación de otros muchos, entre los que hay que destacar el contrato de limpieza, recogida y tratamiento de residuos del municipio de Murcia, que tiene una duración de 20 años y aporta una cartera de más de 1.000 millones de euros.

Las inversiones en 2010 se han realizado teniendo en cuenta criterios de eficiencia y rentabilidad, lo que ha permitido mantener la confianza de nuestros accionistas y, en consecuencia, la posibilidad de realizar inversiones en nuevos negocios, que aseguren unas adecuadas rentabilidades y que nos permitan mantener el crecimiento, aunque sea moderado, de la compañía, así como estar preparados para las nuevas oportunidades de negocio que surjan.

Por último, en 2010 Cespa ha dado un gran paso en su estrategia de internacionalización, a través de la joint venture AmeyCespa, que, como hechos más relevantes, ha adquirido la empresa inglesa Donarbon y ha obtenido la adjudicación provisional del contrato de residuos de Yorkshire.

Adjudicaciones, adquisiciones y hechos relevantes

A finales del año 2010, el Ayuntamiento de Murcia adjudicó a Cespa la gestión del servicio público de Limpieza Viaria y Recogida y Tratamiento de Residuos durante los próximos 20 años, que es la adjudicación más destacable de todas las conseguidas en el año.

Otras adjudicaciones relevantes, en el año 2010, han sido las siguientes:

ADJUDICACIONES RELEVANTES EN EL 2010

Servicios de limpieza viaria de los municipios de Inca (Mallorca), Alella (Barcelona), Traña-Matiena (Bizkaia) y Berango (Bizkaia)

Servicios de recogida de residuos y limpieza urbana de los municipios de Cerdanyola del Vallès (Barcelona), Basauri (Bizkaia), Amorebieta (Bizkaia), Teo (A Coruña), Cassà de la Selva (Girona), Arafo (Santa Cruz de Tenerife)

Servicios de recogida de residuos urbanos de los municipios de Sant Sadurn d'Anoia (Barcelona), Sant Jaume dels Domenys (Tarragona), Mancomunidad de Busturialdea (Bizkaia), Mancomunidad de Garachico – El Tanque (Santa Cruz de Tenerife)

Servicios de mantenimiento de zonas verdes en los municipios de Vilanova i la Geltrú (Barcelona), Burriana (Castellón), Arucas (Gran Canaria), Oeiras (Portugal), Arrasate - Mondragón (Gipuzkoa)

Servicio de mantenimiento de las zonas verdes de los aeropuertos de Gran Canaria y Bilbao

Construcción y explotación del centro de minimización de residuos de Osona (Barcelona)

Gestión de la planta de transferencia y punto limpio de "El Serranillo" (Guadalajara)

Gestión de la planta de tratamiento de residuos verdes de Motril (Granada)

Construcción y explotación de una planta de gestión de residuos de construcción y demolición en Miguelturra (Ciudad Real)

Gestión Integral de los residuos del Aeropuerto de Barajas (Madrid)

Gestión de lodos de depuradora en el Canal de Isabel II (Madrid), Iberia (Madrid), Sobreiras (Porto) y otros municipios de Portugal

Gestión de residuos biosanitarios, tóxicos y asimilables a urbanos de hospitales de las ciudades de Melilla y Ceuta, Hospital de la Vall d'Hebron (Barcelona), Centro Nacional de Biotecnología (Madrid), Hospital de Fuenlabrada (Madrid)

Gestión de residuos industriales de empresas como Sanofi, Navantia, Serviabertis, Leche Pascual

Trabajos para la prevención de incendios forestales en distintos montes de la Xunta de Galicia

Obras de mejora de la eficiencia energética y recogida selectiva de residuos en el Parque Juan Carlos I (Madrid)

Obras para el soterramiento de contenedores en el municipio de Murcia

Obras de construcción de puntos limpios para residuos especiales en el municipio de Móstoles (Madrid)

Obras de instalación de circuitos deportivos en el ámbito de Madrid Río (Madrid)

Obras de Mejora de la jardinería y el riego en el municipio de El Prat de Llobregat (Barcelona), San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife), Tudela (Navarra)

Obras de construcción del arboreto de Olarizu en el municipio de Vitoria – Gasteiz (Araba)

Obras de sellado de vertederos en Altura (Castellón) y Formentera (Baleares)

A nivel internacional, los hechos más destacables han sido los siguientes:

→ Adquisición de la empresa Donarbon Ltd., que es adjudicataria, por parte de Cambridgeshire County Council, del contrato de gestión de sus residuos bajo la modalidad PFI (iniciativa de financiación privada). Donarbon dispone de instalaciones de tratamiento, un vertedero, dos centros de transferencia y nueve centros de reciclado, así como otros servicios industriales y comerciales.

→ Adjudicación provisional a AmeyCespa, por parte de City of York Council and North Yorkshire County Council, del contrato PFI de construcción y explotación del complejo de tratamiento de residuos Allerton Waste Recovery Park.

Por último, a lo largo de 2010 se han puesto en marcha nuevas instalaciones y se han implantado mejoras en algunas de las existentes, entre otras, las que se mencionan a continuación:

Ecoparc 4

Cespa gestiona el Ecoparc 4, situado en Centro Integral de Can Mata, en Els Hostalets de Pierola (Barcelona), cuyas instalaciones se inauguraron en noviembre de 2010. En ellas se han invertido 59 millones de euros y ocupan una parcela de 10,6 hectáreas. El centro tiene una capacidad de tratamiento de 365.000 t/año y permitirá recuperar los materiales valorizables contenidos en los residuos urbanos para su posterior reciclaje y la producción de compost, de manera que se minimice la cantidad final destinada a vertedero.

El Ecoparc 4 forma parte de la red de plantas de tratamiento que dan servicio al Área Metropolitana de Barcelona, que incluye a 33 municipios y cerca de tres millones de habitantes. El consorcio que lo promueve está constituido por la Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i del Tractament de Residus, la Agència de Residus de Catalunya y el Ayuntamiento dels Hostalets de Pierola.

La planta cuenta con la mayor línea de compostaje de España, con una superficie de 22.000 m², y es una de las primeras de Europa

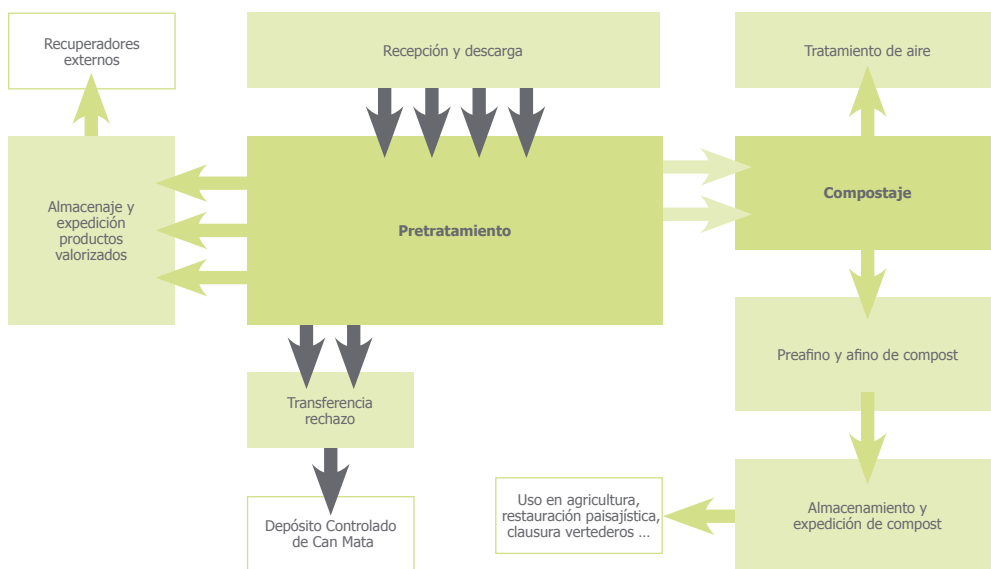
en incorporar tecnologías para reutilizar materiales como combustibles sólidos en procesos de valorización energética.

En Ecoparc 4 se realizan los siguientes procesos principales:

- Recepción y descarga de residuos.
- Pretratamiento. Habilitado con 3 líneas de 30 t/h para la fracción "resto" (residuo municipal en masa) y 2 reactores aeróbicos para la bioestabilización de la materia orgánica de la fracción "resto".
- Compostaje. 1 línea de 20 t/h para la fracción orgánica y 1 reactor aeróbico.
- Acondicionamiento de la fracción "planar" como C.S.R.

Además del Ecoparc 4, dentro del Centro Integral de Can Mata, Cespa gestiona un depósito controlado de residuos y una planta de selección de envases. Esta planta fue inaugurada en febrero de 2010, tiene una capacidad de tratamiento de 15.000 toneladas al año y está completamente automatizada.

Proceso



Planta de Tratamiento de Residuos Voluminosos de Galicia

En 2010 han finalizado las obras de ampliación y mejoras de la Planta, propiedad de la Xunta de Galicia y gestionada por Cespa, en la que se tratan RAEE y otros residuos voluminosos, que la han convertido en una de las plantas más modernas de Europa.

Dispone de las siguientes líneas de proceso:

- Tratamiento de equipos línea blanca con CFC: Tiene una capacidad de 35-40 ud./h y en ella se tratan, de forma diferenciada, los equipos de frío que contienen CFC. Las fases principales del proceso son:
 - Desmontaje y segregación manual del cristal, madera, materia orgánica, etc.
 - Recuperación del gas CFC y aceites procedentes del compresor.
 - Trituración de la carcasa y recuperación automatizada de los materiales que la componen y del CFC contenido en el poliuretano.
- Tratamiento de equipos línea blanca sin CFC: Tiene una capacidad de 20 ud./h y en ella se tratan lavadoras, mi-

croondas, hornos, lavavajillas, etc. Tras el desmontaje y segregación manual de algunos componentes, se procede a la trituración de la carcasa y a la recuperación del aluminio, cobre y plásticos.

- Tratamiento de pequeños aparatos eléctricos y electrónicos: Tiene una capacidad de 1,5 t/h y en ella se tratan ordenadores, secadores, planchas, DVD, etc.), haciendo un desmontaje manual de sus componentes. Hay que reseñar que esta línea de desmontaje se ha adaptado a personal con movilidad reducida (lesionados medulares).
- Tratamiento de CRT, aparatos de rayos catódicos como pantallas de TV y monitores: Tiene una capacidad de 20-25 ud./h. Tras la separación manual de algunos componentes, se retira la fuente de electrones de los CRT.
- Tratamiento de Voluminosos: Tiene una capacidad de 30-35 ud./h y en ella se tratan, básicamente, muebles y colchones, triturando éstos y separando el acero de los muelles de la espuma y las telas.

Posicionamiento

En términos globales, Cespa se mantiene entre las tres primeras empresas españolas de su sector.

En el área de Servicios Urbanos, este posicionamiento varía en función de la actividad. Así, si nos atenemos al "Número de habitantes servidos por Cespa", los porcentajes de cuota de mercado en 2010 para Cespa España han sido los siguientes:

- En Recogida de RSU: 15%
- En Limpieza Viaria: 18%
- En Jardinería: 15%

El posicionamiento en las actividades de gestión de residuos industriales y de tratamiento de residuos es mucho más difícil de calcular, pero teniendo en cuenta los servicios que presta, los centros que gestiona y las toneladas de residuos recibidas, Cespa puede ser considerada como una empresa referente en la gestión de residuos industriales.



Planta de Tratamiento de Residuos Voluminosos de Galicia.

En lo Medioambiental

La actividad de Cespa, centrada en la gestión de los residuos, indudablemente tiene un impacto beneficioso sobre el medio ambiente, pero a la vez, lleva asociados unos impactos negativos (molestias por ruidos, vertidos de aguas, emisión de gases, etc.) que la organización controla y minimiza a través de un estricto cumplimiento de la legislación medioambiental y el uso de las mejores tecnologías disponibles, amén de la formación, sensibilización y concienciación de todo el personal para aplicar buenas prácticas en todas las facetas de su trabajo.

Para ello, por una parte, Cespa hace un seguimiento exhaustivo de las propuestas de nueva normativa y toma parte en iniciativas de diferentes entidades públicas y privadas, intentando siempre ir un paso por delante de los requisitos legales en vigor. Como ejemplos de ello se pueden citar, entre otros, la colaboración con Aselip en el desarrollo de un MIRAT para el análisis de riesgos ambientales en la actividad, la participación en la "Iniciativa Stop CO₂ Euskadi" promovida por el Gobierno Vasco y la renovación voluntaria del Registro EMAS del CRR de El Puerto de Santa María de conformidad al nuevo Reglamento EMAS III.

Por otra parte, desde hace muchos años, Cespa dispone de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, integrado e implantado en todas las actividades, y que, en 2010, está certificado, de conformidad a las normas ISO 9001 e ISO 14001, en más de un 84% de la facturación anual (cifra de negocio consolidada). El cumplimiento de sus requisitos asegura la mejora continuada del comportamiento medioambiental en todas las actividades que Cespa realiza (limpieza viaria, jardinería, recogida y transporte de residuos, tratamiento).

Asimismo, respecto a 2009, Cespa ha conseguido adecuar y optimizar los procesos de tratamiento consiguiendo, entre otras mejoras, que en sus vertederos se incremente un 17% la generación de energía eléctrica a través del biogás y que se emita a la atmósfera un 21% menos de emisiones de gases de efecto invernadero que en 2009.

Por último, hay que mencionar que Cespa ha seguido llevando a cabo acciones encaminadas a mejorar el comportamiento medioambiental de los ciudadanos de los municipios en los que presta sus servicios y que, asimismo, ha seguido dedicando importantes esfuerzos a proyectos I+D+i que permitan a la empresa mantener su excelencia a lo largo del tiempo.

Responsabilidad Medioambiental

Durante el año 2010 Cespa ha iniciado el cuarto ciclo bienal de auditorías técnicas a sus instalaciones de tratamiento. El objetivo de estas auditorías es la detección y prevención de situaciones que pudieran interpretarse como delitos sobre la protección del medio ambiente, así como identificar otros riesgos relevantes para la organización.

Asimismo, a lo largo del año 2010 Cespa ha continuado participando en el proyecto MIRAT Aselip para prepararse ante los próximos desarrollos normativos derivados de la Ley 26/2007, de Responsabilidad Medioambiental y su Reglamento de desarrollo. En esta Ley se recoge que los operadores de las actividades incluidas en el Anexo III, entre las cuales se encuentran muchas de las realizadas por Cespa, deberán disponer de una garantía financiera que les permita hacer frente a su res-

ponsabilidad medioambiental, y que la determinación de la misma debe partir del análisis de riesgos ambientales de la actividad.

Cespa, consciente de la importancia de esta normativa, lleva años trabajando en el ámbito de la evaluación del riesgo medioambiental y, desde 2009, está colaborando en el desarrollo de una herramienta sectorial para el análisis de riesgos en empresas de gestión de residuos urbanos, promovida por la Asociación de Empresas de Limpieza Pública (ASELIP). Esta Asociación, para facilitar y homogeneizar las evaluaciones de riesgos de sus asociados, consideró de gran utilidad la elaboración de una metodología común y específica para la identificación y evaluación de riesgos ambientales y, de esta necesidad, surgió el grupo de trabajo que ha desarrollado el MIRAT (Modelo de Informe de Riesgo Ambiental Tipo), herramienta prevista en la ley, junto con las Guías Metodológicas, para facilitar a las empresas el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley de Responsabilidad Medioambiental.

Cespa ha participado activamente en el desarrollo del MIRAT, en el que se han tenido en cuenta, tal y como establece la normativa, los criterios establecidos en la norma UNE 150008:2008, de Análisis y Evaluación del Riesgo Ambiental, y en el Real Decreto 2090/2008 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo parcial de la Ley 26/2007, aplicando la información contrastada y validada de numerosas fuentes de información. Además del desarrollo teórico de la herramienta, se han llevado a cabo pruebas piloto que han permitido validar si la metodología diseñada es útil para el análisis de riesgos y para el cálculo de la garantía financiera.

Objetivos 2010-2011

A continuación se realiza un seguimiento del cumplimiento de las acciones de mejora medioambientales incluidas en la anterior Memoria de Sostenibilidad:

Y se establecen nuevas acciones de mejora para el año 2011, considerando como más relevantes las siguientes:

ACCIONES DE MEJORA 2010	DESEMPEÑO 2010
Diseñar y distribuir la documentación necesaria para la implantación del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en la actividad de "Gestión de Puntos Limpios", con la finalidad de ampliar, en 2010, el alcance de los actuales Certificados de Servicios Urbanos y de Servicios Industriales.	En julio de 2010 se aprobó en la aplicación Portal CMA-PRL el PGC 05/04 SU – Gestión de Puntos Limpios. A principios de 2011, tras la finalización del periodo de auditorías externas, esta actividad ha quedado incluida en el alcance de los Certificados ISO 9001 e ISO 14001 de Cespa.
Completar el "Manual de Buenas Prácticas en las oficinas", distribuirlo y promover su implantación, al menos, en la Central y en las sedes regionales.	El Manual ha sido distribuido a través de la aplicación Portal CMA-PRL y se ha promovido su implantación en la Central, en las sedes regionales y, en general, en todos los centros.
Aumentar en un 5%, respecto a 2009, las inversiones de Cespa en materia de protección medioambiental.	Con respecto al año 2009, las inversiones de Cespa en materia de protección medioambiental han disminuido un 16,27% como consecuencia de un descenso en la partida de inversión en equipos.
Incrementar en un 2%, respecto a 2009, las emisiones de gases de efecto invernadero que se han evitado como consecuencia de la captación de biogás en vertederos.	Se ha conseguido un incremento del 21% gracias a la finalización de la obra de desgasificación del vertedero de Guadalajara y a las mejoras introducidas en las redes de captación existentes en otros vertederos.
Aumentar en un 4%, respecto a 2009, la superficie total con cubrición definitiva (vertederos en uso y clausurados).	En 2010 sólo se ha conseguido un aumento del 1%, por la clausura del vertedero de Guadalajara, con una superficie total de 11 ha.
Aumentar en un 2%, respecto a 2009, la generación de energía eléctrica a través del biogás generado en los vertederos.	Se ha conseguido un incremento del 17% mediante la optimización del proceso con los motores existentes. Están pendientes de puesta en marcha los nuevos motores de los vertederos de Alcalá del Río y de Albacete.

ACCIONES DE MEJORA 2011
Implantar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en la actividad de "Gestión de Residuos de Construcción y Demolición".
Ampliar el alcance de los actuales Certificados ISO 9001 e ISO 14001 de Servicios Industriales (modalidad multi-emplazamiento), con la inclusión del centro de Alicante.
Ampliar el alcance de los actuales Certificados ISO 9001 e ISO 14001 de la División de Tratamiento (modalidad multiemplazamiento) con la inclusión del centro Ecoparc 4.
Implantar los requisitos del Reglamento (CE) Nº 1221/2009 (EMAS III) en el Vertedero de Residuos No Peligrosos de Zalla.
Aumentar en un 2%, respecto a 2010, la generación de energía eléctrica a través del biogás generado en los vertederos.
Incrementar en un 2%, respecto a 2010, las emisiones de gases de efecto invernadero que se han evitado como consecuencia de la captación de biogás en vertederos.
Aumentar en un 4%, respecto a 2010, la superficie total con cubrición definitiva (vertederos en uso y clausurados).
Aumentar en un 5%, respecto a 2010, las inversiones de Cespa en materia de protección medioambiental.
Implantar el Módulo Formación, de la herramienta BRIDGE, para facilitar la gestión, el control y la información sobre la formación, el desarrollo del talento y la gestión de recursos humanos.

Certificaciones ISO y otras marcas

Las mejoras introducidas a lo largo de los 12 años transcurridos desde la primera Certificación y la homogeneización e integración de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en todas las actividades que Cespa lleva a cabo, ha permitido a la compañía realizar un cambio en la estrategia de

Certificaciones ISO (9001 y 14001) que, básicamente, ha consistido en englobar a todas las Certificaciones ISO en un único Expediente de Certificación, gestionado directamente por la Dirección de Calidad y Medio Ambiente de Cespa.

ALCANCE DE LAS CERTIFICACIONES ISO 9001 E ISO 14001 DE CESPA

CESPA División de Servicios Urbanos (empresas y actividades)	CESPA División de Tratamiento (empresas y centros)	CESPA División de Servicios Industriales (empresas y gerencias)
<p>CESPA, S.A. CESPA JARDINERÍA, S.L. INAGRA, S.A. CESPA PORTUGAL, S.A. GESMAT, S.A. UTE VALLS UTE ALMANZORA UTE PARQUE JUAN CARLOS I UTE ZAMORA LIMPIA VIALNETVIC, S.L.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recogida y transporte de residuos sólidos urbanos (domiciliarios, comerciales y de servicios), incluyendo la recogida selectiva de residuos y la recogida comercial • Limpieza viaria (manual y mecanizada) incluyendo, en algunos casos, actividades específicas (desratización, retirada de animales muertos de compañía, etc.) • Limpieza de alcantarillado • Limpieza de interiores • Limpieza de playas • Mantenimiento de jardines, parques infantiles y mobiliario urbano • Obras de jardinería • Servicios y obras forestales • Gestión de Puntos Limpios 	<p>CESPA, S.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Tratamiento de Residuos de Murcia • Planta de Selección y Compostaje de RSU de Almería • Planta de Tratamiento de Residuos Voluminosos de Galicia 	<p>CESPA GTR, S.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zona Franca (Barcelona) • Mollet del Vallès (Barcelona) • Constantí (Tarragona)
	<p>CESPA CONTEN, S.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertedero de Larrabetzu (Bizkaia) • Vertedero de Zalla (Bizkaia) • Centro de Recepción y Reciclaje de El Puerto de Santa María (Cádiz) 	<p>CESPA CONTEN, S.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sevilla • Fuenlabrada (Madrid) • Bilbao • A Coruña • Vigo (Pontevedra) • Control Nuclear de Cofrentes (Valencia) • San Cesáreo (Madrid)
	<p>CESPA GR, S.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depósito Controlado de Santa Maria de Palautordera (Barcelona) • Centro de Tratamiento de Els Hostalets de Pierola (Barcelona) • Vertedero de Mutiloa (Gipuzkoa) • Centro de Tratamiento de Golmayo (Soria) • Vertedero de Colmenar Viejo y Estaciones de Transferencia de Collado Villalba, El Molar, Lozoyuela y San Sebastián de los Reyes (Madrid) 	<p>CESPA GR, S.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zona Franca (Barcelona) • Alginet (Valencia) • Atarfe (Granada) • Coria del Río (Sevilla) • Sant Cugat del Vallès (Barcelona) • Alcázar de San Juan (Ciudad Real) • Burgos • San Sebastián de los Reyes (Madrid) • Vall d'Uixó (Castellón)
	<p>CONTENEDORES REUS, S.A. (CORSA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depósito Controlado de Reus (Tarragona) 	<p>CESPA PORTUGAL, S.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matosinhos (Portugal)
	<p>UTE CETRASE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Tratamiento y Selección de Residuos Sólidos Urbanos de Ulea y Estaciones de Transferencia de Los Alcázares, Calasparra y Mazarrón (Murcia) 	<p>CESPA GR DIVISIÓN FORD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ford Almussafes (Valencia)
	<p>RECICLADOS Y COMPOSTAJES PIEDRA NEGRA, S.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planta de Tratamiento de RSU de Jijona (Alicante) 	<p>UTE CESPA GR – CESPA CONTEN:</p> <p>Hospital Universitario de La Paz (Madrid)</p>

84% DE LA FACTURACIÓN CERTIFICADA CON ISO 14001 E ISO 9001

Asimismo, en 2010 Cespa ha superado una auditoría de evaluación para el mantenimiento de la "Marca de garantía Madrid Excelente", que ya obtuvo en el año 2001 y que desde

entonces ha mantenido, habiendo acometido para ello diferentes acciones de mejora a lo largo de los años transcurridos.



Registros EMAS

El 11 de enero de 2010 entró en vigor el nuevo Reglamento (CE) Nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), y por el que se derogan el Reglamento (CE) nº 761/2001 y las Declaraciones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión.

El Centro de Recepción y Reciclaje de El Puerto de Santa María (Cádiz), gestionado por CESPACONTEN, S.A., ha sido pionero en la renovación de su Registro EMAS de acuerdo a los requisitos de este nuevo Reglamento EMAS III, tras superar con éxito, el 28 de mayo de 2010, la auditoría de verificación de su Declaración Ambiental. Igualmente, el Parque Central de Zona Franca (Barcelona), gestionado por CESPACONTEN, S.A., también ha superado con éxito la auditoría de seguimiento realizada el 29 de octubre de 2010.

Las últimas Declaraciones Ambientales de ambos centros se encuentran publicadas en la web de Cespa, www.cespa.es.

Sensibilización Medioambiental

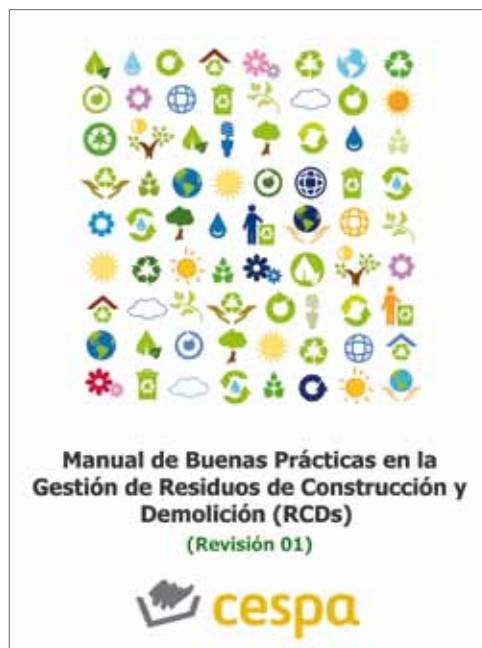
A lo largo de estos años han sido muchas las acciones emprendidas para concienciar tanto a empleados, ciudadanos y otros grupos de interés sobre la importancia de adoptar buenas prácticas de comportamiento medioambiental. A continuación se describen dos de las actuaciones realizadas últimamente.

Manual de Buenas Prácticas en la Gestión de RCD

Cespa ha publicado y distribuido internamente el “Manual de Buenas Prácticas en la Gestión de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)”, en el que se establecen unas pautas para que los trabajos de Cespa en los que se produzcan este tipo de residuos generen el menor impacto posible en el medio ambiente.

Con ello se pretende concienciar a los trabajadores de que a partir de una adecuada gestión de los RCD se puede:

- Reducir la producción final de RCD, mediante su recogida selectiva y su reutilización y con ello conseguir reducir los impactos negativos asociados a su fabricación.
- Minimizar los impactos negativos de su transporte hasta el lugar de eliminación (emisiones, consumo de combustibles, ruidos y vibraciones, etc.).
- Generar aspectos ambientales beneficiosos, como por ejemplo:
 - Recuperar zonas degradadas, como canteras y minas a cielo abierto.
 - Prolongar la vida útil de los vertederos.
 - Preservar espacios naturales (debido a una menor necesidad de explotar nuevos recursos minerales para obtener materias primas).
 - Consumir menos recursos energéticos (en su fabricación), etc.



Campañas de Comunicación en Murcia

Desde el año 2008, Cespa y el Ayuntamiento de Murcia han llevado a cabo un conjunto de acciones sobre el reciclado de residuos, que han supuesto un paso más en la concienciación ciudadana y una fuente de aprendizaje sobre la gestión de los mismos.

Así, a lo largo de 2010 han sido múltiples las acciones de concienciación llevadas a cabo. Por ejemplo, siguiendo con la Campaña **"Yo Creo, Sí Creo en el reciclaje"**, se han complementado las visitas escolares y de colectivos al Centro de Tratamiento de Cañada Hermosa con una visita a Reciclajes Elda, gestor del papel y cartón recogido selectivamente, en la que se les mostraba el recorrido que realiza ese papel hasta que se convierte en reciclado.

Además, en mayo de 2010 Cespa inauguró la exposición **"Bienvenido a la montaña de basura"**, con más de un centenar de fotografías en las que se mostraban los vertederos de países lejanos (como el de Payatas, Guatemala, Papúa Nueva Guinea o Antananarivo, en los que el tratamiento de los residuos llega a provocar estampas desoladoras) y, a modo de contraste, imágenes tomadas en el Centro de Tratamiento de Cañada Hermosa, que invitaban a reflexionar sobre la gestión que se realiza de los residuos urbanos en todo el mundo.

Igualmente, en mayo de 2010 se puso en marcha la Campaña **"Yo Creo, Sí creo en el comercio"**, durante la cual los técnicos del servicio de limpieza y recogida visitaron a los comercios para recordarles el funcionamiento del sistema de gestión de residuos, las distintas fracciones de residuos que deben ser separadas y los servicios municipales que se encuentran a su disposición.

Asimismo, en 2010 se inauguró la **"Exposición 100% RRR: Propuestas domésticas para Reducir, Reutilizar, Reciclar y más..."**, centrada en la exhibición de un prototipo de vivienda reciclada en la que todos los elementos del mobiliario procedían de materiales reciclados y de residuos, con la que se pretendía fomentar hábitos cotidianos respetuosos con el medio ambiente y sensibilizar sobre la necesidad del ahorro energético y la reducción de residuos.

Otra iniciativa en 2010 fue la campaña **"Yo soy Murcia"**, con una **"Campaña Excrementos Perros"**, en la que se informó a los ciudadanos de las pautas básicas de higiene urbana que hay que llevar a cabo para mantener limpio el municipio, haciéndoles entrega de unos huesos-portabolsas para poder recoger los excrementos de sus mascotas.

También durante el mes de junio de 2010 se editó la Guía de Periodismo Medioambiental bajo el nombre de **"Los residuos y su gestión. Guía para su tratamiento informativo"**. Se trata de un libro en el que se dan las claves de la terminología y funcionamiento de la gestión de los residuos en un lenguaje comprensible, para que se convierta en una herramienta de trabajo y publicación de referencia entre los periodistas que trabajan en el sector del medio ambiente.

Tras la reciente renovación de la gestión del servicio público de Limpieza Viaria y Recogida y Tratamiento de Residuos del Ayuntamiento de Murcia, Cespa y el Ayuntamiento de Murcia continuarán con el Plan de Comunicación Medioambiental iniciado en 2008, creando nuevas iniciativas que permitan a los ciudadanos y otros grupos de interés implicarse, si cabe un poco más, en el mundo de los residuos y el reciclaje.



Exposición 100% RRR: Propuestas domésticas para Reducir, Reutilizar, Reciclar y más...

Cálculo de la Huella de Carbono

En el año 2008 Ferrovial identificó las fuentes de emisión de todas sus áreas de negocio y filiales, entre las que se encuentra Cespa, y en 2009 elaboró el procedimiento que establece la metodología de cálculo para medir la Huella de Carbono derivada de las actividades que desarrolla, calculada como la cantidad de Gases de Efecto Invernadero (GEI) producida.

El fin último del cálculo de la huella de carbono corporativa es el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

La metodología de cálculo procedimentada por Ferrovial está basada en el GHG Protocol (WRI&WBCSD) por ser la más internacionalmente aceptada, manteniendo además la conformidad con la ISO 14064. Las emisiones contabilizadas actualmente son las incluidas en los denominados scope 1 y 2.

El scope 1 incluye las emisiones directas producidas en fuentes que son propiedad de o están controladas por la empresa. Principalmente proceden de:

- La utilización de combustibles en equipos estacionarios (calderas, hornos, turbinas, etc.) para producir electricidad, calor o vapor.
- El consumo de combustibles en vehículos que son propiedad o están controlados por la empresa.
- Las emisiones difusas: Emisiones no asociadas a un foco emisor determinado, tales como las emisiones de biogás procedentes de vertedero.
- Las emisiones canalizadas: Emisiones de gases de efecto invernadero a través de un foco fijo, excluidas las que proceden del uso de combustibles.

El scope 2 incluye las emisiones consecuencia del consumo de electricidad comprada a otras empresas que la producen o controlan.

Adicionalmente existe un scope 3, que engloba el resto de emisiones indirectas. Estas emisiones son consecuencia de las actividades de la empresa pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

Auditorías Energéticas

A lo largo del año 2010 se han realizado auditorías energéticas en la Planta de Compostaje y Biometanización de Terrassa y en los centros de servicios urbanos de Sant Vicenç dels Horts y Premià de Dalt, todos ellos en la provincia de Barcelona.

Se han analizado las posibles mejoras y se han propuesto un conjunto de medidas en las áreas de contratación de energía eléctrica y combustibles, iluminación, climatización y ventilación, motores, máquinas y procesos y ofimática, así como la instalación de nuevos equipos (placas solares fotovoltaicas y térmicas, etc.), medidas que serán analizadas y evaluadas y, en su caso, implantadas en 2011.

EMISIONES DE GEI GENERADAS POR CESPA EN LOS AÑOS 2009 Y 2010

Fuente	Scope	teq CO ₂	
		Año 2009	Año 2010
Equipos móviles	1	91.333	113.458
Equipos estacionarios	1	43.542	55.741
Emisiones difusas	1	1.024.429	949.873
Electricidad	2	14.003	13.780
	Total	1.173.307	1.132.852

Proyectos I+D+i

En el actual contexto de recesión económica, Cespa sigue apostando por el conocimiento, manteniendo los esfuerzos dedicados históricamente a actividades de innovación, entendiéndose que en la situación actual la innovación cobra aún más sentido y es la garantía de futuro de mayor valor.

Las actividades llevadas a cabo desde el Área de Desarrollo Tecnológico de Cespa constituyen una herramienta para el mantenimiento de la posición actual en el mercado, pero cobran aún mayor importancia en la búsqueda de nuevas posiciones que permitan a la empresa mantener su excelencia a lo largo del tiempo.

En el año 2010 se han finalizado los siguientes proyectos:

- **Proyecto VITIVINÍCOLA. Valorización de residuos vitivinícolas para la producción de ácido láctico y biosurfactantes para la biocorrección de suelos.** Ha demostrado a escala de laboratorio la viabilidad técnica del proceso de obtención de biosurfactantes a partir del bagazo de uva y la eficiencia de éstos en la biocorrección de suelos. Además, se ha conseguido aislar el ácido láctico, subproducto en la obtención de los biosurfactantes, que tiene aplicación en la fabricación de plásticos biodegradables y en la industria del curtido de pieles. El proyecto ha contado con co-financiación de la Xunta de Galicia dentro del programa sectorial de Investigación aplicada, PEME I+D e I+D SUMA del Plan Galego de Investigación, Desenvolvemento e Innovación Tecnolóxica (INCITE).
- **Proyecto TRADE. Estudio de alternativas para la gestión y tratamiento de residuos biomásicos.** Ha proporcionado los datos técnicos necesarios para establecer la adecuación o no de los procesos de valorización energética ensayados

(combustión en parrilla móvil y/o lecho fluido) para diferentes materiales que se depositan en los vertederos. El proyecto se ha realizado en colaboración con el CEDER (Centro de Desarrollo de Energías Renovables) perteneciente al CIEMAT.

- **Proyecto ELECTROLIX.** Ha evaluado el rendimiento a escala piloto del tratamiento de lixiviados consistente en la combinación de Electrocoagulación+Electrooxidación+Filtrado avanzado+Osmosis inversa. Los ensayos se han llevado a cabo en el depósito controlado de Santa María de Palautordera y se han utilizado lixiviados procedentes de seis depósitos controlados gestionados por Cespa, lo que ha permitido evaluar la eficiencia del proceso con lixiviado de diferentes orígenes y calidades. El proyecto ha proporcionado los costes de operación del tratamiento de lixiviados consistente en la combinación de los procesos mencionados anteriormente, procesos que, en función, entre otros, de la calidad del lixiviado, podrán aplicarse al tratamiento de estos efluentes líquidos en Cespa.
- **Proyecto PROBIOGÁS. Desarrollo de sistemas sostenibles de producción y uso de biogás agroindustrial en España.** Ha investigado la posibilidad de utilizar diferentes materiales residuales (pellets de lodos de EDAR, tierras de diatomeas y poliuretano residual) como adsorbentes de contaminantes contenidos en el biogás, para su depuración previa a la valorización energética. Los resultados obtenidos indican que los materiales estudiados no pueden considerarse como válidos para ello. Este proyecto está incluido en el programa de Proyectos Singulares Estratégicos del Ministerio de Ciencia e Innovación (PROYECTO SINGULAR Y ESTRATÉGICO PS-120000-2007-6).

Además, en el año 2010 se ha continuado con el desarrollo de los siguientes proyectos:

a. Depósitos Controlados: Tratamiento de emisiones

Proyecto SECADO DE LIXIVIADOS. Optimización de los sistemas actuales de secado de lixiviados. En 2010 se han desarrollado tres series de pruebas que han permitido comprobar que es posible adecuar las actuales plantas de secado de lixiviados de Cespa al proceso de secado de concentrados de lixiviados. En las pruebas se ha obtenido un residuo sólido que puede ser depositado en vertedero para residuos no peligrosos. En el año 2011 se va a desarrollar una última prueba previa a la realización de la primera aplicación industrial del proceso.

Proyecto LEAMMOX. Tratamiento biológico de lixiviados mediante el proceso PANAMMOX®. El objetivo del proyecto LEAMMOX es la optimización a escala semi-industrial de los resultados obtenidos en el proyecto PANAMMOX® (proceso PANI-SBR + ANAMMOX) para poder iniciar su aplicación industrial en el tratamiento de lixiviados. En 2010 ha continuado la optimización de los parámetros operacionales del proceso PANI-SBR y el desarrollo y la optimización del proceso ANAMMOX. El proyecto se desarrolla en colaboración con el grupo de investigación LEQUIA de la Universitat de Girona, y cuenta con la co-financiación del Ministerio de Ciencia e Innovación. Se prevé su finalización en el año 2011.

b. Depósitos Controlados: Optimización del diseño y gestión

Proyecto MODUELO. Aplicación del programa MODUELO en la gestión de vertederos. Este programa, desarrollado por la Universidad de Cantabria, permite modelizar los vertederos basándose en los datos históricos disponibles. En el año 2010 se han iniciado los ensayos

para analizar la capacidad de retención de agua por los residuos, aunque de momento no se dispone de datos experimentales.

Proyecto BIORREACTOR. Depósito Controlado como biorreactor: alternativa hacia una gestión más sostenible. La gestión de un vertedero como biorreactor consiste en la aplicación de una serie de técnicas que permiten acelerar el proceso de estabilización de los residuos depositados en un vertedero, reduciendo los riesgos ambientales después de su clausura y asegurando su estabilidad después de los 30 años exigidos por la legislación. En el año 2010 se ha finalizado el seguimiento de la celda de control que forma parte del proyecto, se ha construido la celda biorreactor y se ha iniciado la explotación y seguimiento de la misma.

Proyecto GEORES. Caracterización geotécnica de residuos en depósitos controlados mediante la realización de ensayos de campo. Durante el año 2010 se ha realizado un estudio que ha permitido establecer la metodología y las condiciones más adecuadas en la realización de ensayos de caracterización geotécnica de residuos en depósitos controlados, y se ha configurado el plan de trabajo a partir del 2011. El proyecto se realiza en colaboración con el Departamento de Ciencias e Ingeniería del Terreno y los Materiales de la Universidad de Cantabria, y tiene prevista su finalización en el año 2012.

c. Tratamientos de residuos mecánicos y biológicos

Proyecto TECNOPLASMA. Evaluación de la aplicabilidad y capacidad de la tecnología de plasma no térmico para el tratamiento de emisiones odoríferas en instalaciones de tratamiento y valoración de residuos. En 2010 se han realizado pruebas con la tecnología Plasma No Térmico + Ultravioleta. La olfactometría de campo ha dado eficiencias elevadas

en la depuración de olores, pero la olfactometría dinámica no ha obtenido los mismos resultados, por lo que en el año 2011 se va a estudiar por qué se produce esta diferencia y cuál de los dos métodos olfactométricos está ofreciendo los resultados correctos, todo ello con el objetivo último de validar la tecnología. El proyecto cuenta con financiación del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, y se prevé su finalización en el 2011.

d. Valorización energética de residuos

Proyecto CSR. Fabricación de combustible de calidad a partir de residuos. Este proyecto se inició en el año 2008 y desde entonces se han ido desarrollando diferentes líneas de trabajo dirigidas a conseguir sus objetivos: la validación de nuevos procesos de preparación de CSR a partir de residuos, incorporando tecnologías aparecidas después de finalizar proyectos realizados anteriormente, la validación de procesos de acondicionamiento del CSR y obtención de combustibles de gran calidad que permitan ampliar el rango de usuarios finales, el establecimiento de un protocolo de toma de muestras y análisis de CSR de acuerdo con las normas desarrolladas por el comité CEN 343, etc.

Proyecto EINA. Desarrollo de una aplicación web para el estudio de la viabilidad técnica, económica y ambiental de diferentes escenarios de tratamiento de residuos, incluyendo la fabricación de CSR. Se ha obtenido una herramienta informática que permite al usuario simular de una forma sencilla y automatizada varias situaciones en función de las características del flujo a tratar, de los equipos utilizados y de los procesos mecánicos-biológicos y térmicos aplicados. La finalidad de dicha aplicación es facilitar la gestión de los proyectos y los usuarios con acceso a éstos, además de centralizar toda la información de relevancia. La herramienta está en fase de validación.



Proyecto BIOETANOL. Desarrollo de un nuevo proceso integral de tratamiento de residuos con generación de biocombustible líquido como resultado final. Para ello se combinan dos innovadoras tecnologías: la higienización activa GEISERBOX® + la sacarificación y fermentación simultánea (SFS). En el año 2010 se ha logrado realizar el tratamiento completo del residuo mediante los procesos mencionados a escala semi-industrial, habiéndose obtenido resultados positivos y disponiendo en la actualidad de datos técnicos y económicos que, una vez realizadas las pruebas pendientes en el año 2011, van a permitir evaluar la adecuación del proceso planteado para el tratamiento de residuos. El proyecto cuenta con una ayuda financiera del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y se prevé su finalización en el año 2011.

e. Otros tratamientos

Proyecto NIMMOX. Nitrificación parcial y oxidación anaerobia con biomasa anammox del amonio procedente de los retornos de digestión de una EDAR urbana. El objetivo del proyecto consiste en el diseño previo y posterior construcción, puesta en marcha y operación de una planta piloto industrial para la aplicación del proceso PANAMMOX® para la eliminación biológica del nitrógeno de los retornos altamente concentrados en amonio de las EDARs urbanas. En el año 2009 se construyó e instaló la planta piloto en la EDAR de La Llagosta. Durante el año 2010 se ha realizado la puesta en marcha e inoculación de la planta, y se ha iniciado el tratamiento de efluentes altamente nitrogenados de la EDAR. En el proyecto colaboran el grupo de investigación LEQUIA de la Universitat de Girona, la Agència Catalana de l'Aigua (ACA), y el Consorci per a la Defensa de la Conca del Riu Besòs. Cuenta además con la co-financiación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Está prevista la finalización del proyecto en el 2011.

Proyecto RECIPUR. Desarrollo de nuevos adsorbentes a partir del reciclado de materiales residuales para su aplicación en procesos de limpieza de hidrocarburos en medio marítimo y en depuración de biogás. El objetivo del proyecto es la valorización de las espumas de poliuretano residual obtenidas en las plantas de tratamiento de residuos voluminosos, cuyo destino actual es el depósito controlado, mediante su aplicación como adsorbente en los procesos de depuración de hidrocarburos vertidos en medio marino, o para su acondicionamiento y aplicación como adsorbente en la limpieza de biogás. El proyecto se ha iniciado a finales del 2010, y hasta el momento se han identificado los flujos de materiales a estudiar. El proyecto cuenta con la financiación de la Xunta de Galicia dentro del programa sectorial de Investigación aplicada, PEME I+D

e I+D SUMA del Plan Galego de Investigación, Desenvolvemento e Innovación Tecnolóxica (INCITE), y se realiza en colaboración con la Universidad de A Coruña.

A lo largo del año 2011 se continuará con los proyectos Secado de Lixiviados, Leammox, Moduelo, Biorreactor, Geores y Tecnoplasma, CSR, Eina, Bioetanol, NimmoX y Recipur, y se iniciará el siguiente nuevo proyecto:

Proyecto COMBOX. Tiene como objetivo el desarrollo de un tratamiento integral de RSU que contempla la aplicación de la tecnología innovadora de Higienización Activa Geiserbox® y el posterior tratamiento de las corrientes no recuperables materialmente, mediante nuevos procesos de selección y acondicionamiento que permitan su valorización energética.





En lo Social

Los impactos de las actividades de Cespa en los sistemas sociales están convenientemente regulados y controlados por el Código Ético de Ferrovial (www.ferrovial.es). Este Código recoge las directrices de comportamiento, responsabilidades y evaluación y seguimiento de los aspectos relacionados con: Principios básicos de comportamiento, Relación con y entre empleados, Compromisos con terceros y con el mercado y Compromisos hacia la Comunidad.

A partir de 2010, la totalidad de los empleados de áreas funcionales y todo el personal de negocio con responsabilidades de gestión pueden realizar una acción formativa sobre dicho Código a través de la plataforma "Online Campus".

A continuación se muestran los resultados obtenidos a lo largo de 2010 en las áreas de Prevención de Riesgos Laborales, Formación

de los empleados, Colaboraciones Solidarias, Responsabilidad sobre los Servicios e Igualdad. Asimismo, al final del apartado, se describen iniciativas en estas materias, emprendidas por Ferrovial a lo largo del año 2010, y en las que Cespa ha participado.

Prevención de Riesgos Laborales

En los últimos tres años, Cespa ha desarrollado una campaña de prevención centrada en trabajar la gestión emocional del accidente de trabajo siguiendo un tono positivo y optimista, con un lenguaje cercano, de ayuda y de motivación.

Así, se ha trabajado en tres ejes distintos, creando un modelo de integración de todas las partes implicadas:

En el nuevo periodo 2010-2011, bajo el lema "**Frena los accidentes. Pon tus 5 sentidos**", se busca transmitir la necesidad de poner la máxima atención en el trabajo diario, evitando, en la medida de lo posible, los accidentes laborales.

Según se desprende del análisis de las cifras de accidentes, en los últimos cuatro años Cespa ha logrado una reducción acumulada de más de un 49% en el número de accidentes, situándose en cifras muy por debajo de la media de los distintos sectores de actividad.

La IV Jornada de Prevención de Riesgos Laborales se ha convertido en una caravana que ha recorrido más de 120 centros de Cespa por toda España a lo largo de más de 6 meses de itinerario (octubre, noviembre y diciembre de 2010 y enero, febrero y marzo de 2011), con el fin de transmitir la importancia de la prevención en el trabajo.



2007: YO, "Un minuto de aplauso"



2008: MI FAMILIA, "Gracias por cuidar de ti cuando trabajas"



2009: MIS COMPAÑEROS, "Hoy por ti, mañana por mí"

Objetivos 2010-2011

A continuación se realiza un seguimiento del cumplimiento de las acciones incluidas en la anterior Memoria de Sostenibilidad referentes a Cespa España:

OBJETIVOS 2010-2011	
Acciones de Mejora 2010	Estado Actual
Optimizar la trazabilidad del mantenimiento correctivo de instalaciones y equipos de trabajo revisando el procedimiento de mantenimiento de equipos e instalaciones, potenciando la incorporación de mantenimiento preventivo de los sistemas de seguridad en instalaciones y equipos de trabajo en los planes de mantenimiento.	Durante el año 2010 se han realizado las siguientes acciones al respecto: <ul style="list-style-type: none"> • Implantación en centros piloto de una nueva aplicación para taller que asegura la trazabilidad del mantenimiento correctivo. • Comprobación en las diversas auditorías (internas y externas) del grado de implantación del procedimiento que asegura que en el mantenimiento preventivo se revisan los dispositivos de seguridad.
Continuar la implantación del sistema de autorizaciones para el manejo de equipos de trabajo.	Se ha comprobado en las diversas auditorías (internas y externas) el grado de implantación del sistema de autorizaciones para el manejo de equipos de trabajo.
Fomentar la participación de los técnicos de PRL en los Comités de Gerentes para hacer un seguimiento de los incumplimientos detectados en informes de seguridad.	Se ha fomentado la colaboración del Dpto. de PRL y Gerencias, para resolver conjuntamente los posibles incumplimientos y deficiencias detectadas en los informes de Seguridad y, además, ha colaborado el Departamento de Compras y Maquinaria aportando soluciones técnicas.
Adecuar y mejorar la metodología utilizada por los técnicos de PRL para la realización de Evaluaciones de Riesgo y Planificaciones.	Se ha procedido al diseño de la aplicación y aprobación del presupuesto.
Implantar sistemas de comunicación de Report de Accidentes/Incidentes Graves y Datos de Accidentabilidad al Comité de Dirección y a Ferroviario Servicios.	Se comunican mediante Report los accidentes e incidentes graves al Comité de Dirección y a Ferroviario Servicios.
Nueva campaña de concienciación en PRL para el 2010.	Creación e implantación de la Campaña "Pulsa el Botón de la PRL".

Y se establecen nuevas acciones de mejora que se consideran relevantes para el año 2010:

ACCIONES DE MEJORA 2011
Continuar la implantación de Observaciones Preventivas de Seguridad en los centros de trabajo de Cespa con el fin de minimizar las conductas inseguras.
Procedimentar las operaciones de trabajo de mayor riesgo para garantizar la seguridad de los trabajadores: Elaborar IGPR de Descarga de Productos Químicos e IGPR de Transporte de Productos Químicos.
Revisar el Sistema de Gestión. Modificar el Procedimiento General PGPR 01: Evaluación de Riesgos, y crear un nuevo Procedimiento de Obras.
Continuar con el sistema de comunicación de Report de Accidentes/Incidentes Graves y Datos de Accidentabilidad al Comité de Dirección y a Ferroviario Servicios.
Continuar la Campaña de concienciación en PRL para el año 2011: "Caravana de la Prevención. Frena los Accidentes. Pon los 5 sentidos".
Renovar la Campaña incidentes/accidentes reales CESPA. "Pulsa el botón de la Prevención".
Elaborar nuevas Notas de Seguridad para fomentar la comunicación en PRL con todos los estamentos de la compañía.
Desarrollar la aplicación de PRL para la Evaluación de Riesgos y Planificación.
Fomentar la mejora de las condiciones de seguridad de las plantas de selección y de transferencia instalando sistemas de seguridad automatizados y fomentar la búsqueda de nuevos Sistemas de Seguridad para Equipos de Trabajo y Plantas.

Certificación

El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales diseñado por Cespa cumple con los requisitos de la especificación OHSAS 18001. A continuación se adjunta un listado, por empresas, de aquellos centros que disponen de certificación OHSAS 18001.

OHSAS 18001

CESPA, S.A. (Divisiones de Servicios Urbanos, Industriales y Tratamiento)

Chamberí, San Blas/Chamartín, Pau San Chinarro/Las Tablas, Vicálvaro, Móstoles, Aranjuez, Brunete, Humanes, Ocaña, San Marín de Val, Tres Cantos, Villanueva de la Cañada, Oficinas de Albarracín (Madrid), Complutense, La Orotava, Forestales, Patrimonio Nacional, Colmenar Viejo, Parques y Jardines Madrid Zona 5, San Sebastián de los Reyes, Alcobendas, Fuente el Saz, San Agustín de Guadalix, Daganzo, Torrejón, Cobeña, Ajalvir, Meco, Velilla de San Antonio, Villalba, Cerdanyola, San Vicenç del Horts, Oficinas Catedral (Barcelona), Barcelona, Arnedo, Estella, Noain, Barañain, Tudela, Zizur Mayor, Santurzi, Sestao, Mercabilbao, Oficinas Henao (Bilbao), Ávila, Medina del Campo, Peñafiel, Burgos, Amorebieta, Bergara, Durango, Etxebarri, Galdakao, Gernika, Lasart, Mondragón, Mungia, Oiartzun, Zumaia, Basauri, Aena, Getxo, Berango, Plentzia, Alcázar de San Juan, Almadén, Puertollano, Talavera, Valdepeñas, La Solana, Hellín, Albacete, Guadalajara, Badia del Vallès, Castellbisbal, Llinars del Vallès, Molins de Rei, Sant Fruitós del Bages, Sant Just Desvern, Punto Limpio Gelida, La Garriga, Sitges, Cubelles, Sant Sadurní d'Anoia, Premià de Mar, Caldes de Montbui, Masnou, Canet de Mar, Sant Feliu de Guíxols, Tossa de Mar, Punto Limpio de Alella, Masnou y Teià, Tomares, la Rinconada, Oficinas Sevilla, El Puerto de Santa María, Lucena, Fuente Palmera, Aguilar de la Frontera, Huelva, Cortegana, Aracena, La Palma del Condado, Gibraleón, Alcantarilla, Caravaca, Puerto Lumbreras, Alguazas, Lorquí, Inca, Ibiza, Formentera, Sant Vicenç del Raspeig, Javea, Moncofa, Vila-Real, Torrent, Novelda, L'Alcora, Alcañiz, Estepona, Benalmádena, Almería, Adra, Carboneras, Berja, Níjar, Benahadux, Albox, Velez Rubio, Almería, El Toyo, Las Majoneras, A Coruña, As Mariñas, Sarria, Viveiro, Nigrán, Pontevedra, Vilagarcía, Santiago de Compostela, Vigo, Cerceda, Centro de Tratamiento de Residuos de Murcia.

CESPA CONTEN, S.A. (Divisiones de Servicios Industriales y Tratamiento)

Zalla, Mutioloa, Larrabetzu, El Puerto de Santa María, Córdoba, Montalbán, Fuente Palmera, Huelva, Miranda de Ebro, Fuenlabrada, Aena, Guadalajara, Daganzo, Bilbao, Vigo, Madrid San Cesáreo.

CESPA GR, S.A. (Divisiones de Servicios Industriales y Tratamiento)

Mollet del Vallès, Santa María de Palautordera, Orís, Sant Cugat del Vallès, Vic, Terrassa, Barcelona, Els Hostalets de Pierola, Atarfe, Coría del Río, Orihuela, Alicante, L'Alcora, Alcala del Río, Colmenar Viejo, Collado Villalba, San Sebastián de los Reyes, Burgos, Alcázar de San Juan, La Vall d'Uixó, Albares, Alginet, Ford-Almussafes, Cabanes, Legazpia y Golmayo.

CESPA GTR, S.A. (División de Servicios Industriales)

Mollet del Vallès, Constantí, Barcelona.

RECICLADOS Y COMPOSTAJE PIEDRA NEGRA, S.A. (División de Tratamiento)

Jijona.

UTE CONSERMANCHA

La Puebla de Almoradiel, Tomelloso.

UTE CESPA GR, S.A. – CESPA, S.A. (ALMANZORA UTE)

Albox.

GESMAT, S.A.

Toledo – Algodor, La Sagra – Torrijos y Talavera de la Reina.

CESPA JARDINERÍA, S.L.

Navarra, La Rioja, Gipuzkoa, Getxo, Portugalete, Sestao, El Prat de Llobregat, Cerdanyola y Almería.

Formación

Durante el año 2010 se han formado un total de 14.301 alumnos en Cespa España, Portugal y Ecocat. Esto ha supuesto un aumento de más del 12% en el número de trabajadores formados, dando un paso más en el compromiso de la organización con la formación y el desarrollo de sus empleados. Para esta formación se han empleado un total de 270.260 horas repartidas entre los más de 1.600 cursos impartidos.

ALUMNOS CESPA ESPAÑA

Año	Nº alumnos
2007	10.840
2008	12.883
2009	12.065
2010	13.481

Por lo que respecta a Cespa España, se muestra la evolución del número de alumnos formados en los tres últimos años en el esquema adjunto.

Como novedad, en 2010 se ha puesto en marcha la nueva plataforma "Online campus", en la que se han formado un total de 768 alumnos, ampliando así la oferta formativa ofrecida por la compañía.



Becarios

Durante el 2010, en Cespa España han colaborado un total de 129 becarios, un 56% más que en el año 2009, en las diferentes áreas funcionales y en los diferentes centros de negocio.

A lo largo del año 2010, Cespa ha prorrogado el convenio de colaboración educativa al 9,3% de las personas que realizaban prácticas en la compañía. El 6,20% de los becarios con convenio firmados en el 2010 han sido incorporados a la plantilla de Cespa; en total, han sido 6 personas en el área de negocio y 2 en áreas funcionales.

Los becarios que han colaborado con Cespa y han realizado el cuestionario de evaluación sobre sus prácticas, han puntuado a la compañía con un total de 9,14 puntos sobre 10, puntuación que supera en casi 1 punto la obtenida en el año anterior, y todos ellos muestran interés por participar en futuros procesos de selección de nuestra compañía.

Los aspectos más positivos destacados en la evaluación son: la ampliación de conocimientos, el buen ambiente, el trabajo en equipo, la adquisición de experiencia profesional y la ayuda prestada por el resto de compañeros y responsables de su incorporación.

Sociedad

Política de puertas abiertas y visitas guiadas

La política de puertas abiertas y visitas guiadas a las distintas explotaciones de Cespa ha conseguido atraer durante el año 2010 a un total de 23.006 visitantes. Estas visitas las efectúan colegios, universidades y todo tipo de instituciones y entidades.

Asimismo, como novedad, durante la Campaña de Medición de la Satisfacción de los Clientes de 2010, se ha preguntado a los clientes sobre su interés en conocer las instalaciones de Cespa, y un 43,3% de los mismos han contestado que sí están interesados.

Por lo tanto, al margen de las actuaciones particulares que en cada caso realicen los responsables de las propias instalaciones, de forma general se recordará a los clientes la posibilidad que tienen, desde hace años, de solicitar una visita a través de la página web www.cespa.es.

Fiesta niños: calendario infantil

Un año más y siguiendo la tradición histórica de Cespa para acercar a los niños al mundo de los residuos y el reciclaje, el pasado 18 de diciembre se celebró en las instalaciones de la c/Albarracín, en Madrid, la Fiesta Infantil para los más pequeños de la casa. Los 12 mejores dibujos realizados por los niños fueron premiados en la XI edición del Concurso de Dibujo y, con ellos, se ha confeccionado el calendario corporativo de Cespa para el año 2011.

Colaboraciones Solidarias

Cespa solidaria: Campaña de recogida de juguetes

En las sedes de Madrid y Barcelona se organizó el pasado mes de diciembre la campaña de recogida de juguetes. La organización que coordinó el reparto y entrega de juguetes fue la ONG Avanza. La elección de esta organización viene precedida por su gran dedicación a los niños y familias de las ciudades españolas. En un año en el que el entorno económico social de nuestro país ha elevado el número de familias desfavorecidas, apostamos por ayudar a las familias más necesitadas a pasar unas felices fiestas navideñas.

Jornada del Voluntariado Corporativo

Un total de 125 empleados participaron en distintas labores en beneficio de diferentes colectivos, una participación que en algunos casos fue un contacto directo con los beneficiarios, bien personas con discapacidad o bien personas sin hogar y, en otros casos, fue indirecta al tratarse de la traducción de cartas para niños apadrinados de África del Sur. En palabras de todos los voluntarios, fue una experiencia muy enriquecedora y satisfactoria.

Diferentes entidades han colaborado en la organización de esta jornada, impulsando diferentes actividades. Entre ellas destacamos el Centro Ocupacional Les Corts, donde se celebró un partido de fútbol solidario, y la ONG Plan España junto a los que hemos hecho posible que se traduzcan 113 cartas de niños apadrinados.

Colaboración con la Fundación Integra

Fundación Integra es una organización sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es la inserción laboral de colectivos marginales como exdrogodependientes, reclusos y exreclusos, mujeres víctimas de violencia de género, personas con discapacidad, jóvenes en riesgo, etc., con



el propósito de dar una oportunidad a estas personas y conseguir así su integración real en la sociedad, gracias a su inserción laboral.

En Cespa colaboramos con la Fundación Integra desde el año 2006. En el año 2010 hemos conseguido incorporar 6 personas en los diferentes centros de trabajo, ofreciendo una oportunidad laboral a personas con especiales necesidades.

Colaboración con la Fundación Èxit

La Fundación Èxit nace con el objetivo de posibilitar la inserción sociolaboral de jóvenes que viven en situación de riesgo de exclusión social y que no han conseguido integrarse en el campo académico o laboral.

Cespa y Fundación Èxit colaboran en el 'Proyecto Coach'. Se trata de un programa pautado de entrenamiento en habilidades profesionales, mediante el cual un grupo de empleados acompañan y facilitan el primer contacto de estos jóvenes con el mundo de la empresa.

Otra de las iniciativas llevadas a cabo durante este año 2010, es el proyecto 'Anem per Feina'. Se trata de la planificación de "visitas guiadas" por los Parques y Jardines de Barcelona para los jóvenes que están participando en Escuelas Taller y están aprendiendo algún oficio, con el propósito de acercarlos a la realidad del mundo laboral.

Colaboración con la Fundación XAMFRÀ

Fundación Xamfrà-Sant Miquel es una entidad de iniciativa social, sin ánimo de lucro, dedicada a la formación e integración laboral y social de personas con disminución psíquica. La Fundación tiene como finalidad ofrecer a este colectivo la formación y los servicios necesarios para favorecer la máxima calidad de vida y autonomía personal.

Desde Cespa colaboramos con la Fundació Xamfrà en la formación práctica de sus alumnos. Realizamos períodos de prácticas en nuestros centros de jardinería durante 3 meses, favoreciendo su integración laboral y social.

Colaboración con la Fundación APIP

APIP es una asociación de iniciativa social y sin ánimo de lucro declarada de Utilidad Pública que, desde el año 1982, colabora con las administraciones públicas en el despliegue y la aplicación de las políticas activas y de inclusión, formativas, ocupacionales, de acogida residencial y trabajo comunitario. Proyectos, todos ellos, destinados a la cohesión social y en especial, a la resolución de necesidades de personas, familias o colectivos en riesgo de exclusión.

En Cespa colaboramos con esta Fundación facilitando que este tipo de colectivos aprenda el oficio de jardinería mediante una colaboración en prácticas, que tiene 3 semanas de duración y que se complementa con la formación teórica impartida en la Asociación.

Colaboración con la Red Incorpora Fundación "La Caixa"

Cespa mantiene en la actualidad dos convenios de colaboración dentro de la Red Incorpora de la Obra Social de la Fundación "La Caixa", el primero con la Fundación Carmen Pardo Valcárcel, en la Comunidad de Madrid, y el segundo con APADEFIM (Feaps), en Castilla y León.

En ambos convenios colaboramos en la inserción de personas con discapacidad, siguiendo un programa de empleo con apoyo, a través del cual cada una de las fundaciones o asociaciones que colaboran con nosotros se encargan, por un lado, de realizar una labor de seguimiento y apoyo a las personas incorporadas, resolviendo las posibles incidencias que se pudieran producir en el día a día y, por otro,

asesoran a Cespa en todo momento ante cualquier eventualidad.

A lo largo del presente año 2010 se han incorporando 5 personas con discapacidad intelectual siguiendo dichos programas de empleo con apoyo en diferentes centros de Mantenimiento y Conservación de Zonas Verdes en los que Cespa presta servicio.

Colaboración con IMEPE – Ayuntamiento de Alcorcón

Cespa ha colaborado en el 2010 con el Instituto Municipal de Empleo y Promoción Económica del Ayuntamiento de Alcorcón, dentro del Programa de “Adaptabilidad y Empleo”, acogiendo en uno de nuestros servicios de mantenimiento y conservación de jardines a 42 personas desempleadas.

Se trata de un proyecto de Integración Laboral, cofinanciado por el Ministerio de Administraciones Públicas y el Fondo Social Europeo, con la finalidad de fomentar la inserción laboral de los colectivos con especiales dificultades de acceso al mercado laboral.

Colaboración con la Fundación Iniciativas Sur

La Fundación Iniciativas Sur (F.I.S.) es una entidad de carácter social, sin ánimo de lucro, creada en el año 1993 y promovida por la Asociación de Vecinos de Orcasitas, Madrid. Entre sus fines destacan el fomento, promoción y realización de prácticas y programas de formación ocupacional para la inserción laboral, en todo el territorio español.

El área de la Fundación con la cual Cespa ha colaborado recibiendo a 7 alumnos en prácticas, ha sido el Área de Medio Ambiente, donde se imparte formación teórica y práctica en diversas materias como: Recuperación de Paisajes y Espacios Urbanos Degradados, Mantenimiento y Recuperación de Jardines, Arte Floral o Analista de Aguas.

Colaboración con la Fundación Abside

Desde la explotación de Cerdanyola del Vallès (Barcelona), en mayo de 2010 se patrocinaron, a través de la Fundación Abside, diez tiendas de campaña para un campamento de refugiados en Leoane, Haití. Con ellas, se logró dar cobijo a 100 habitantes tras quedarse sin casa por el terremoto.

Responsabilidad sobre los Servicios

Respecto a la responsabilidad de Cespa sobre los servicios que puedan afectar directamente a los usuarios, cabe destacar los siguientes aspectos:

- Cespa es minuciosa en ajustarse al marco jurídico actual en materia de salud y seguridad, como ha venido referenciándose en el enfoque de gestión social, reduciéndose de este modo cualquier riesgo que pudiera proceder de la prestación del servicio y afectar a la salud y seguridad de los clientes. No obstante, cabe destacar que en la prestación de servicios medioambientales, especialmente la gestión de residuos, la exposición de los clientes es mínima.
- Debido a la naturaleza de los servicios, los únicos procesos de etiquetado son los relativos a los residuos propios producidos en las instalaciones de Cespa, de forma general y de forma puntual y en casos de gestión delegada, de los residuos peligrosos generados por el cliente. Para ello se siguen, en todo caso, las directrices marcadas en la normativa de gestión de residuos peligrosos.
- Cespa limita el acceso a la información personal de sus clientes estrictamente al personal que los necesita para la habitual realización de sus funciones. Esto es aplicable tanto a los datos de identificación del cliente, como a aquellos relacionados con su actividad (datos de gestión, analíticos, etc.).



Igualdad

Desde que se firmó el Acuerdo Marco Plan de Igualdad, el 2 de julio de 2009, Cespa ha implantado acciones en diferentes Áreas (Selección, Contratación, Formación, Normas Colectivas, etc.) con el objetivo de garantizar la plena igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en nuestra organización. Destacar, entre todas las acciones implantadas, la consolidación del Plan Concilia, el Código de Ética Profesional y la inclusión en el Plan de Formación 2010 de acciones de sensibilización en materia de igualdad para diferentes colectivos.

Iniciativas Ferroviales

Cespa, como compañía integrada en la División de Servicios de Ferroviales, se ha sumado, un año más, a las iniciativas impulsadas desde Ferroviales Corporación, participando en las siguientes convocatorias:

Colaboraciones Solidarias

El proyecto de Cooperación Internacional Maji Ni Uhai (Agua es Vida), que Ferroviales desarrolla en Tanzania, ha permitido que 8 voluntarios (entre ellos una trabajadora de Cespa) realizaran labores de seguimiento sobre el terreno y tareas de capacitación en las comunidades locales.

Ferroviales, en colaboración con la ONG africana AMREF, pretende con esta iniciativa construir infraestructuras sanitarias y de abastecimiento de agua en cinco municipios del Distrito del Serengeti: Issenye, Kyambahi, Kebanchebancha, Rin Wani y Natta. Su objetivo es mejorar la salud y la calidad de vida de las comunidades locales, proveyéndoles de agua segura e instalaciones sanitarias y de formación en buenas prácticas higiénicas.

Por este programa, Ferroviales ha sido galardonada por la Comisión Europea en los Premios Europeos de Medio Ambiente, en la categoría de Cooperación Internacional para el Desarrollo

Sostenible, reconociendo el Proyecto Maji Ni Uhai (El Agua es Vida), que abastecerá de agua potable a más de 50.000 personas y que se extenderá hasta 2011.

Asimismo, hay que destacar que Ferroviales ha recibido un segundo galardón por este proyecto, en la XIV Edición de los Premios CODESPA, en la categoría de "Empresa Solidaria", entregado por el Príncipe de Asturias, Presidente de Honor de la Fundación CODESPA (organización no lucrativa dedicada desde 1985 a la cooperación internacional al desarrollo).

Plan Familia Fundación Adecco

Durante el 2010, desde Ferroviales y Cespa hemos continuado con la iniciativa "Un paso más" del Plan Familia de la Fundación Adecco. El plan Familia está dirigido a los familiares de los empleados con certificado de discapacidad igual o superior al 33%, y persigue mejorar su calidad de vida y facilitar su integración social y laboral.

Con este proyecto Ferroviales pretende contribuir a alcanzar la normalización de los diferentes colectivos que forman parte de la sociedad, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos, acorde con nuestros valores de respeto, igualdad e integridad y permitiéndonos instaurar modelos internos de comportamiento socialmente justos y responsables.

El Plan Familia ha permitido poner en marcha diferentes acciones que mejoran la calidad de vida y facilitan la integración social y laboral de 15 familiares de trabajadores de Cespa durante el 2010.

Juntos Sumamos: Haití

El terremoto que tuvo lugar en Haití, en enero del 2010, despertó la solidaridad de los empleados de Ferroviales que transmitieron su apoyo a la población haitiana lanzando una

edición especial del programa "Juntos Sumamos" con el objetivo de contribuir a la acción de emergencia desarrollada en Haití, a causa de las devastadoras consecuencias que tuvo el terremoto en Puerto Príncipe.

Ferroviales se comprometió a aportar la misma cantidad que cada empleado decidiera donar y a distribuir esa ayuda entre las ONGs con las que colabora, que son Acción contra el Hambre, Intermón Oxfam y Plan, además de incluir a Cruz Roja, por tratarse de un organismo especializado en grandes catástrofes.

Gracias a la solidaridad de los empleados y a la contribución de la propia empresa, se recaudaron 117.081,78 € para el desarrollo de programas de emergencia y reconstrucción en la zona.

Juntos Sumamos: Rutana

En Rutana, una de las provincias más pobres de Burundi, se ha creado un vínculo con los empleados de Ferroviales, que este año han decidido que el proyecto de reconstrucción educativa de Fundación Entreculturas sea el beneficiario de "Juntos Sumamos".

Durante una semana, los empleados tuvieron la oportunidad de votar por el proyecto al que querían destinar sus donaciones a través de la intranet. En total, 90.000 € (45.000 € recaudados entre los empleados y 45.000 € aportados por la empresa) se destinarán a ampliar las infraestructuras de la escuela primaria de Rutana y a formar a 150 docentes.

Con su donación al programa "Juntos Sumamos", 382 empleados de Ferroviales harán posible que 1.015 niños, tanto refugiados como locales, tengan acceso a una educación digna y de calidad a través de la construcción de una escuela y de la formación de su profesorado. En los próximos meses, los donantes recibirán en su domicilio su correspondiente certificado de donación emitido por la Fundación Entreculturas.



2010 en cifras

4

RECURSOS HUMANOS

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación (E), Medida (M) ó Cálculo (C)	Código G3
Horas de formación totales (incluido todo tipo de formación)	2010	261.683	5.331	3.246	h	M	
Promedio de horas de formación por año y empleado	2010	17,50	8,37	25,75	h	M	LA10
	2009	17,90	7,98	13,84	h	M	LA10
	2008	16,33	13,44	30,24	h	C	LA10
Número de cursos totales	2010	1.560	54	34	número	M	
Número de empleados formados durante el 2010 (desglosado por categoría profesional)	2010	13.481 (90,74% operarios, 8,22% técnicos, 1,04% directivos)	694 (95,39% operarios, 4,18% técnicos, 0,43% directivos)	126 (5% operarios, 57% técnicos, 38% directivos)	número (%)	C	LA10
Masa salarial (total de nóminas y beneficios) diferenciada por países, actividades y regiones	2010	492.939.610	8.589.122	7.410.504	Euros	M	EC1
	2009	495.325.963	9.710.373	8.366.533	Euros	M	EC1
	2008	482.035.000	8.437.012	8.687.941	Euros	M	EC1
Porcentaje de la masa salarial usado para formación del personal	2010	0,30	0,30	0,17	%	M	LA10
	2009	0,30	0,26	0,51	%	M	LA10
	2008	0,31	0,37	0,43	%	M	LA10
Años de permanencia en la empresa (media)	2010	9,10	5,80	8,50	años	C	LA2
	2009	8,30	5,60	7,60	años	C	LA2
	2008	7,80	5,31	6,83	años	C	LA2
Número de trabajadores que han cursado baja en el año en curso	2010	565	175	37	número	C	LA2
Porcentaje del número de trabajadores que han cursado baja por sexos	2010	Hombres: 84,25% Mujeres: 15,75%	Hombres: 72% Mujeres: 28%	Hombres: 70% Mujeres: 30%	%	C	LA2
Porcentaje del número de trabajadores que han cursado baja por edades	2010	<30: 28,32%, 31-50: 58,94%, 51-65: 12,74%, >65: 0%	<30: 17,71%, 31-50: 54,29%, 51-65: 27,43%, >65: 0,57%	<30: 30%, 31-50: 59%, 51-65: 8%, >65: 3%	%	C	LA2
Número de técnicos superiores de prevención de riesgos laborales	2010	14	2	5	número	M	
Número de empleados promedio (desglosado por grupos de edad)	2010	14.901 (<30: 12,50%, 31-50: 63,68%, 51-65: 23,74%, >65: 0,07%)	637 (<30: 14,36%, 31-50: 57,43%, 51-65: 27,06%, >65: 1,16%)	168 (<30: 16%, 31-50: 72%, >50: 12%)	número (%)	C	LA1
	2009	15.406 (<30: 14,45%, 31-50: 63,66%, 51-65: 21,89%, >65: 0%)	671 (<30: 14,75%, 31-50: 59,91%, 51-65: 24,44%, >65: 0,89%)	189 (<30: 23,81%, 31-50: 65,08%, 51-65: 11,11%, >65: 0%)	número (%)	C	LA1
	2008	15.518 (16-30: 16,55%, 31-50: 62,97%, 51-65: 20,42%, >65: 0,06%)	655 (16-30: 17,10%, 31-50: 60,46%, 51-65: 21,22%, >65: 1,22%)	206 (16-30: 28,15%, 31-50: 61,17%, 51-65: 10,68%, >65: 0%)	número (%)	C	LA1

RECURSOS HUMANOS (continuación)

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Creación neta de empleo en el año	2010	-505	-65	-22	número	C	
TF1:Índice de frecuencia de accidentes con baja	2010	44,14	31,88	13,67		C	LA7
	2009	46,35	29,10	16,80		C	LA7
	2008	57,25	42,90	21,68		C	LA7
Número de días perdidos en el año debido a enfermedad profesional o accidente laboral	2010	40.605	992	247	número	C	LA7
Número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	2010	0	0	0	número	M	LA7
Tasa de absentismo = (nº total de días perdidos por ausencia / nº total de días trabajados por el colectivo de trabajadores) * 100	2010	4,72	4,14	6,6	%	C	LA7
Tasa de accidentes = (nº total de accidentes / nº total de horas trabajadas) * 200.000	2010	8,82	10,32	7,51	número	C	LA7
Desglose de las personas empleadas por Cespa, diferenciando entre personal fijo y temporal	2010	Fijos: 72,56%, Temporales: 27,44%	Fijos: 65,35%, Temporales: 34,65%	Fijos: 88,69%, Temporales: 11,31%	%	C	LA1
	2009	Fijos: 69,69%, Temporales: 30,31%	Fijos: 66,92%, Temporales: 33,08%	Fijos: 90,48%, Temporales: 9,52%	%	C	LA1
	2008	Fijos: 70,06%, Temporales: 29,93%	Fijos: 69,62%, Temporales: 30,38%	Fijos: 84,85%, Temporales: 15,04%	%	C	LA1
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	2010	100	0	100	%	E	LA4
	2009	100	0	100	%	E	LA4
	2008	100	0	100	%	E	LA4
Porcentaje de personal femenino	2010	14,53	15,18	34,52	%	C	LA2
	2009	14,10	16,24	31,75	%	C	LA2
	2008	14,43	14,35	31,70	%	C	LA2
Porcentaje de personal femenino en el Comité de Dirección	2010		9		%	C	LA13
	2009		9		%	C	LA13
	2008		9		%	C	LA13
Desglose, por rango de edad, del Comité de Dirección	2010	De 16 a 30 años: 0%; de 31 a 50 años: 81,82%; de más de 50 años: 18,18%			%	C	LA13

SOCIALES

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número y volumen de los derrames accidentales significativos	2010		0		número	M	EN23
	2009		0		número	M	EN23
	2008		0		número	M	EN23
Número de reclamaciones en materia medioambiental con procesos administrativos o judiciales	2010		6		número	M	EN28
	2009		17		número	M	EN28
	2008		8		número	M	EN28
Número e importe de condenas relacionadas con incidentes medioambientales	2010		4 (10.712 €)		número	M	EN28
	2009		4 (7.444 €)		número	M	EN28
	2008		4 (74.000 €)		número	M	EN28
Número de visitantes a las instalaciones (depósitos controlados, aulas medioambientales, etc.)	2010	20.027	2.515	464	número	C	
Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	2010		0		número	M	HR4
	2009		0		número	M	HR4
	2008		0		número	M	HR4
Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	2010		Ninguna		actividades	M	HR6
	2009		Ninguna		actividades	M	HR6
	2008		Ninguna		actividades	M	HR6
Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	2010		Ninguna		operación	M	HR7
	2009		Ninguna		operación	M	HR7
	2008		Ninguna		operación	M	HR7
Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	2010		0		número	M	HR9
	2009		0		número	M	HR9
	2008		0		número	M	HR9
Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	2010		0		Euros	M	PR9
	2009		0		Euros	M	PR9
	2008		0		Euros	M	PR9

MEDIOAMBIENTALES

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Porcentaje de Instalaciones de tratamiento incluidas en el programa bienal de auditorías para la identificación de riesgos y no conformidades	2010		56		%	C	
Número de Certificados ISO 14001	2010		51		número	M	
Número de Certificados ISO 9001	2010		50		número	M	
Porcentaje de Facturación cubierta por un sistema de gestión de calidad y medio ambiente certificado	2010		84		%	C	
Número de proyectos de I+D+i	2010	15	0	0	número	M	
Presupuesto total de los proyectos de I+D+i	2010	906.012	0	0	Euros	M	
Número de patentes	2010	5 (4 vigentes y 1 en trámite)	0	0	número	M	
Subvenciones obtenidas (% s/presupuesto I+D+i)	2010	21	0	0	%	C	EC4
	2009	18	0	0	%	C	EC4
	2008	13	0	0	%	C	EC4
Número de convenios suscritos con Centros de Investigación	2010	10	0	0	número	M	
Número total de vehículos	2010	7.358	268	65	número	M	
Porcentaje de la flota total propulsada con energías alternativas (Biodiesel, Gas Natural, Gas Natural Licuado, eléctricos y bimodales)	2010	5,87	0,37	0	%	C	EN18
	2009	5,36	0,34	0	%	C	EN18
	2008	2,67	0,34	0	%	C	EN18
Consumo total de agua contabilizada (calculado mediante estimación a través de la facturación)	2010	845.114	62.920	188.626	m ³	E	EN8
	2009	583.919	ND	30.006	m ³	E	EN8
	2008	410.410	ND	36.693	m ³	E	EN8
Cantidad de electricidad comprada (calculada mediante estimación a través de la facturación)	2010	126.809	4.919	9.161	GJ	E	EN3
	2009	119.539	5.143	18.451	GJ	E	EN3
	2008	133.590	ND	17.592	GJ	E	EN3
Consumo total de combustibles líquidos (calculado mediante estimación a través de la facturación)	2010	40.800	1.757	402	m ³	E	EN3
	2009	65.326	1.801	1.095	m ³	E	EN3
	2008	40.316	2.483	395,13	m ³	E	EN3
Consumo de aceite mineral e hidráulico (calculado mediante estimación a través de la facturación y la ponderación de los consumos en los centros más representativos)	2010	896,51	16,17	10,09	t	E	EN1
	2009	1.313	32,9	3,27	t	E	EN1
	2008	994	33,3	3,47	t	E	EN1
Número de Municipios servidos	2010	801	24	NA	número	M	
Número de habitantes servidos por Recogida	2010	5.770.078	564.911	NA	número	E	
Número de habitantes servidos por Limpieza Viaria	2010	5.829.319	166.574	NA	número	E	
Número de habitantes servidos por Jardinería	2010	4.748.935	12.950	NA	número	E	
Cantidad de Residuos Sólidos Urbanos recogidas por medio de Recogida Clásica	2010	2.327.217	109.932	NA	t	E	
Superficie de jardines mantenida	2010	25.653.319	143.500	NA	m ²	E	
Porcentaje de facturación cubierto por Planes de Emergencia en accidentes medioambientales	2010		84		%	C	

TRATAMIENTO

TRIAJE

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de Plantas de Triaje	2010	35	2	NA	número	M	
Cantidad de residuos recibidos en las Plantas de Triaje	2010	2.328.370	750	NA	t	M	EN22
	2009	1.855.661	3.608	NA	t	M	EN22
	2008	1.959.179	6.991	NA	t	M	EN22
Cantidad de salida de materiales recuperados (papel y cartón, plástico, vidrio, madera, metal y otros materiales)	2010	893.901	22.581	NA	t	M	
Porcentaje de recuperación	2010	Envases: 56,72%, Industrial: 82,15%, RSU: 33,48%, RCD: 77,05%	Industrial: 30,01%	NA	%	C	
Emisiones de gases de efecto invernadero evitadas por la actividad de triaje (estimadas utilizando coeficientes EPA)	2010	382.043	392	NA	teq CO ₂	E	EN18
	2009	342.061		NA	teq CO ₂	E	EN18
	2008	361.104		NA	teq CO ₂	E	EN18

COMPOSTAJE

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de Plantas de Compostaje	2010	23	0	NA	número	M	
Cantidad de residuos recibidos en las Plantas de Compostaje	2010	1.149.745	NA	NA	t	M	EN22
	2009	941.020	NA	NA	t	M	EN22
	2008	825.730	NA	NA	t	M	EN22

BIOMETANIZACIÓN

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de Plantas de Biometanización	2010	5	1	NA	número	M	
Cantidad de residuos tratados por Biometanización	2010	31.613	0	NA	t	M	EN22
	2009	34.723	0	NA	t	M	EN22
	2008	43.505	0	NA	t	M	EN22
Energía eléctrica generada por Biometanización	2010	45.006	0	NA	GJ	M	EN6
	2009	43.618	0	NA	GJ	M	EN6
	2008	21.268	0	NA	GJ	M	EN6

TRANSFERENCIA

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de Centros de Transferencia (de residuos domiciliarios e industriales banales)	2010	46	6	NA	número	M	
Cantidad de residuos recibidos en los Centros de Transferencia	2010	980.645	128.967	NA	t	M	EN22
	2009	1.126.992	121.858	NA	t	M	EN22
	2008	1.275.039	118.178	NA	t	M	EN22

TRATAMIENTO (continuación)

TRATAMIENTO DE RESIDUOS SANITARIOS

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de Plantas de Tratamiento (excluyendo plantas de co-incineración y vertederos de orgánicos y banales) y de Centros de Transferencia de residuos sanitarios	2010	6 Plantas Tratamiento + 1 Centro de Transferencia	NA	NA	número	M	
Cantidad de residuos sanitarios recogidos	2010	9.240	NA	NA	t	M	EN22
	2009	9.150	NA	NA	t	M	EN22
	2008	9.203	NA	NA	t	M	EN22
Número de contenedores de 60 l, para residuos sanitarios, higienizados	2010	388.107	NA	NA	número	M	
Cantidad de residuos sanitarios tratados	2010	8.085	NA	NA	t	M	

PLANTAS DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de Centros de Residuos Peligrosos (tratamiento, pretratamiento y transferencia)	2010	NA	NA	7	número	M	
Cantidad de residuos peligrosos recibidos, gestionados y tratados	2010	NA	NA	138.307	t	M	EN22
	2009	NA	NA	224.628	t	M	EN22
	2008	NA	NA	293.704	t	M	EN22
Cantidad total (proveniente de todos los centros de tratamiento de residuos peligrosos) de residuos peligrosos valorizados como combustible de sustitución en cementeras	2010	NA	NA	23.200	t	M	
Tonelaje de Petróleo Equivalente (TEP) recuperado (a partir de residuos peligrosos) por co-incineración en cementeras y otros	2010	NA	NA	10.755	TEP	E	
Emisiones de gases con efecto invernadero en centros de tratamiento de Residuos Peligrosos (excluidas las Plantas de Incineración)	2010	NA	NA	4.123	teq CO ₂	C	EN16
	2009	NA	NA	4.250	teq CO ₂	C	EN16
	2008	NA	NA	4.380	teq CO ₂	C	EN16
Cantidad de lechada de cal (subproducto) utilizada	2010	NA	NA	6.757	t	M	EN2
	2009	NA	NA	5.623	t	M	EN2
	2008	NA	NA	6.124	t	M	EN2

TRATAMIENTO (continuación)

DESCONTAMINACIÓN DE SUELOS Y AGUAS

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Superficie total de suelos descontaminados	2010	NA	NA	5.000	m ²	C	
Volumen de suelos contaminados tratados insitu	2010	NA	NA	8.000	m ³	E	
Cantidad de suelos contaminados tratados fuera del centro en el que se ha actuado	2010	NA	NA	1.000	t	C	
Cantidad de agua (procedente de cauces naturales) descontaminada a partir de la actividad de "descontaminación de aguas"	2010	NA	NA	0	m ³	M	

INCINERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de Plantas de Incineración con valorización energética	2010	NA	NA	1	número	M	
Cantidad de residuos recibidos para incinerar	2010	NA	NA	58.300	t	M	EN22
	2009	NA	NA	56.639	t	M	EN22
	2008	NA	NA	83.683	t	M	EN22
Cantidad de residuos incinerados en plantas con recuperación energética (excluyendo co-incineración)	2010	NA	NA	47.042	t	M	EN22
	2009	NA	NA	41.384	t	M	EN22
	2008	NA	NA	45.230	t	M	EN22
Emisiones de gases de efecto invernadero de las Plantas de Incineración	2010	NA	NA	46.784	teq CO ₂	C	EN16
	2009	NA	NA	36.647	teq CO ₂	C	EN16
	2008	NA	NA	41.187	teq CO ₂	C	EN16
Emisiones de gases de efecto invernadero por tonelada de residuos incinerados (teq CO ₂ / t de residuo incinerado)	2010	NA	NA	0,99	número	C	EN16
	2009	NA	NA	0,89	número	C	EN16
	2008	NA	NA	0,91	número	C	EN16
Cantidad de electricidad producida (mediante cogeneración) en incineración de residuos peligrosos	2010	NA	NA	68.216	GJ	C	EN6
	2009	NA	NA	66.290	GJ	C	EN6
	2008	NA	NA	66.082	GJ	C	EN6

TRATAMIENTO (continuación)

INCINERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS

Indicador	Año	Andorra	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de Plantas de Incineración con valorización energética	2010	1	número	M	
Cantidad de residuos incinerados en Plantas con recuperación energética	2010	37.332	t	M	EN22
	2009	40.527	t	M	EN22
	2008	48.440	t	M	EN22
Cantidad de cenizas producidas (volantes, no volantes y de fondo) y escorias	2010	7.388	t	M	
	2009	9.097	t	M	
	2008	9.746	t	M	
Emisiones de gases con efecto invernadero (calculadas a partir del valor real de CO ₂ medido por la planta).	2010	23,23	teq CO ₂	C	EN16
	2009	33,13	teq CO ₂	C	EN16
	2008	115,37	teq CO ₂	C	EN16
Emisiones de gases de efecto invernadero por tonelada de residuos incinerados (teq CO ₂ / t de residuo incinerado)	2010	0,00062	número	C	EN16
	2009	0,00082	número	C	EN16
	2008	0,00240	número	C	EN16
Cantidad de energía eléctrica producida	2010	59.026	GJ	M	EN6
	2009	66.730	GJ	M	EN6
	2008	73.030	GJ	M	EN6

DEPÓSITOS CONTROLADOS DE RESIDUOS PELIGROSOS

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número de depósitos controlados abiertos de residuos peligrosos	2010	0	0	1	número	M	
Cantidad de residuos peligrosos vertidos	2010	NA	NA	55.978	t	M	EN22
	2009	NA	NA	53.941	t	M	EN22
	2008	NA	NA	72.293	t	M	EN22
Cantidad de lixiviado recogido	2010	NA	NA	8.325	m ³	M	

DEPÓSITOS CONTROLADOS DE RESIDUOS NO PELIGROSOS

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Número total de depósitos controlados abiertos de residuos no peligrosos	2010	33	3	NA	número	M	
Número de depósitos controlados con recuperación de biogás (antorcha o producción de energía)	2010	18	2	NA	número	M	
Número de depósitos controlados con generación de energía eléctrica a partir del biogás	2010	9	1	NA	número	M	
Número de depósitos controlados con generación de un tipo de energía diferente a la eléctrica a partir del biogás (térmica)	2010	4	0	NA	número	M	

TRATAMIENTO (continuación)

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Cantidad de Residuos Domiciliarios vertidos	2010	1.838.851	200.131	NA	t	M	EN22
	2009	1.587.135	163.426	NA	t	M	EN22
	2008	2.112.061	186.997	NA	t	M	EN22
Cantidad de Residuos Industriales No Peligrosos vertidos	2010	2.677.883	218.040	NA	t	M	EN22
	2009	2.669.818	49.186	NA	t	M	EN22
	2008	3.877.405	32.681	NA	t	M	EN22
Cantidad de Residuos Inertes recibidos	2010	640.945	1.306	NA	t	M	EN22
	2009	686.313	3.879	NA	t	M	EN22
	2008	985.266	0	NA	t	M	EN22
Cantidad de lixiviado recogido y tratado	2010	426.968	24.182	NA	m ³	M	EN21
	2009	410.431	24.765	NA	m ³	M	EN21
	2008	447.515	17.057	NA	m ³	M	EN21
Proporción de metano quemado en antorcha y utilizado para la generación de electricidad con respecto al potencialmente emitido	2010	48	4	NA	%	E	
Emisiones de gases de efecto invernadero (calculadas de acuerdo a la fórmula de la EPA, que tiene en cuenta las toneladas recibidas y los años desde el inicio de la actividad) por tonelada de residuos depositados (teq CO ₂ / t de residuo depositado)	2010	0,18	0,06	NA	número	C	EN16
	2009	0,23	0,26	NA	número	C	EN16
	2008	0,23	0,24	NA	número	C	EN16
Cantidad de electricidad producida por recuperación de biogás	2010	361.593	0	NA	GJ	C	EN6
	2009	308.959	0	NA	GJ	C	EN6
	2008	321.464	0	NA	GJ	C	EN6
Cantidad de electricidad producida por recuperación de biogás, que ha sido vendida	2010	310.291	0	NA	GJ	C	EN6
	2009	259.501	0	NA	GJ	C	EN6
	2008	272.967	0	NA	GJ	C	EN6
Cantidad de energía térmica producida por valorización de biogás	2010	102.568	0	NA	GJ	C	EN6
	2009	146.666	0	NA	GJ	C	EN6
	2008	118.168	0	NA	GJ	C	EN6
Emisiones de gases de efecto invernadero evitadas por la captación de biogás	2010	628.874	2.807	NA	teq CO ₂	C	EN18
	2009	519.604	471	NA	teq CO ₂	C	EN18
	2008	526.267	35	NA	teq CO ₂	C	EN18
Superficie total de depósitos controlados abiertos	2010	4.292.849	291.400	NA	m ²	M	
Superficie total (de depósitos controlados abiertos) destinada al vertido	2010	3.254.387	171.000	NA	m ²	M	
Superficie total de depósitos controlados cerrados	2010	868.314	0	NA	m ²	M	
Volumen total de residuos vertidos	2010	4.629.079	419.477	NA	m ³	M	
Cantidad de metano producido, según medición y estimación CESP A (calculadas de acuerdo a la fórmula de la EPA, que tiene en cuenta las toneladas recibidas y los años desde el inicio de la actividad)	2010	87.034.082	4.330.924	NA	m ³	C	

ECONÓMICOS

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Cifra de Negocio Agregada	2010	1.170.757.605			Euros	M	EC1
	2009	1.138.110.343			Euros	M	EC1
	2008	1.202.512.011			Euros	M	EC1
Consumo de materias primas, mercaderías y otros gastos de explotación (sin tributos). Datos consolidados	2010	279.180.262			Euros	M	EC1
	2009	279.988.060			Euros	M	EC1
	2008	345.489.163			Euros	M	EC1
Porcentaje de Facturación Vertederos Residuos No Peligrosos	2010	9,04			%	C	
Porcentaje de Facturación Recogida Industrial	2010	10,89			%	C	
Porcentaje de Facturación Gestión y Tratamiento Residuos Peligrosos	2010	3,77			%	C	
Porcentaje de Facturación Recogida RSU	2010	22,87			%	C	
Porcentaje de Facturación Limpieza Urbana (incluyendo limpieza de playas, etc.)	2010	24,18			%	C	
Porcentaje de Facturación Jardinería (incluyendo mantenimiento de parques infantiles)	2010	9,61			%	C	
Porcentaje de Facturación Selección de Residuos	2010	6,69			%	C	
Porcentaje de cuota de mercado en Limpieza Viaria*	2010	18	ND	NA	%	E	
Porcentaje de cuota de mercado en Recogida de RSU*	2010	15	ND	NA	%	E	
Porcentaje de cuota de mercado en Jardinería*	2010	15	ND	NA	%	E	
Deudas con entidades de crédito a corto y largo plazo	2010	155.501.316			Euros	M	
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto y largo plazo	2010	330.148.715			Euros	M	
Distribución de cantidades adeudadas a las diferentes entidades de crédito con las que trabaja Cespa	2010	139.773.153	15.728.163	6.632.530	Euros	M	
Suma total de impuestos pagados	2010	18.962.319	359.335	0	Euros	M	EC1
	2009	24.397.430	272.534	44.097	Euros	M	EC1
	2008	27.223.534	277.286	442.292	Euros	M	EC1
Intereses y otros tipos de beneficios financieros no relacionados con la prestación de servicios	2010	3.970.928	171.280	33.925	Euros	M	
Donaciones y esponsorizaciones a comunidades, asociaciones y voluntariado	2010	1.230.807	15.000	0	Euros	C	EC1
	2009	1.058.349	15.000	2.038	Euros	C	EC1
	2008	792.119	300	13.020	Euros	C	EC1
Cifra de Negocio consolidada	2010	951.619.097			Euros	C	EC1
	2009	952.968.146			Euros	C	EC1
	2008	1.012.517.688			Euros	C	EC1

* teniendo en cuenta el porcentaje de habitantes servidos en municipios de más de 10.000 habitantes.

ECONÓMICOS (continuación)

Indicador	Año	Cespa España	Portugal	Ecocat	Unidades	Estimación(E), Medida(M) ó Cálculo(C)	Código G3
Resultado Consolidado después de Impuestos	2010	52.048.723			Euros	M	EC1
	2009	58.440.637			Euros	M	EC1
	2008	63.829.610			Euros	M	EC1
Cantidad destinada a la Protección Medioambiental	2010	79.157.715 (Provisión sellado: 91,24%, Dpto. Calidad y Medio Ambiente: 0,82%, Inversión equipos: 7,94%)			Euros	M	EN30
	2009	94.538.160 (Provisión sellado: 69%, Dpto. Calidad y Medio Ambiente: 1%, Inversión equipos: 30%)			Euros	M	EN30
	2008	79.489.847 (Provisión sellado: 76,94%, Dpto. Calidad y Medio Ambiente: 0,84%, Inversión equipos: 22,21%)			Euros	M	EN30
Porcentaje de contratos pagados a proveedores de conformidad con los términos acordados	2010	100			%	E	
Capitalización total expresada como Deuda + Patrimonio neto	2010	1.259.409.860,13 (capitalización total) = 485.650.031,33 (deuda) + 773.759.828,80 (patrimonio neto)			Euros	M	



Otros Requisitos GRI

5

PARÁMETROS DE LA MEMORIA

Apartado GRI	Punto GRI	Definición	Contenido
Perfil de la Memoria	3.1	Período cubierto por la información contenida en la Memoria.	Del 1 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2010.
	3.2	Fecha de la Memoria anterior más reciente.	Memoria de Sostenibilidad 2009, verificada por Aenor el 5 de abril de 2010 y publicada el 30 de abril de 2010.
	3.3	Ciclo de presentación de memorias.	Anual.
	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la Memoria o a su contenido.	Página web de Cespa www.cespa.es o bien la dirección de correo electrónico sostenibilidad@cespa.es
Alcance y cobertura de la Memoria	3.5	Proceso de definición del contenido de la Memoria.	La selección de los contenidos cualitativos que componen la Memoria de Sostenibilidad 2010 se ha realizado a partir de la opinión de los grupos de interés, la experiencia de años anteriores, el contexto económico, social y medioambiental bajo el que se redacta la Memoria y la necesidad de cumplir con los requisitos del GRI para alcanzar el nivel seleccionado (B+).
	3.6	Cobertura de la Memoria.	<p>→ Cobertura informativa: relativa a acciones medioambientales y sociales para las actividades de servicios medioambientales y gestión de residuos no peligrosos (Cespa España, Portugal y Andorra) y gestión de residuos peligrosos (ECOCAT).</p> <p>→ Cobertura geográfica: España, Portugal y Andorra, excepto en aquellos casos en los que no se ha podido recopilar la información, indicado con las siglas ND.</p> <p>→ Composición accionarial: Cespa España y Portugal: 100% Ferroviaria; Ecocat: 50% Cespa y 50% TERIS.</p>
	3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria.	En esta Memoria se realizan diferentes menciones sobre la actividad desarrollada en Reino Unido, pero no se incluyen indicadores de la misma debido a que no ha sido posible disponer de datos consolidados correspondientes a la totalidad del año 2010.
	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	<p>→ CESPA España y Portugal: 100% Ferroviaria.</p> <p>→ Ecocat: 50% Cespa y 50% TERIS.</p>
	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la Memoria.	Los resultados se presentan por actividades, independientemente de la/s filial/es que las realicen. Asimismo, se han tenido en cuenta las técnicas, cálculos y bases recogidas en los protocolos de indicadores de la guía G3 del Global Reporting Initiative.
	3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	Con respecto a la última Memoria publicada se mantiene la estructura de los contenidos así como su presentación.
	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria.	Ninguno.
Verificación	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria.	Por entidad verificadora independiente. Esta entidad comprueba la veracidad y exhaustividad de los datos e indicadores incluidos en la Memoria. En la última página de este documento se anexa el Certificado de Verificación de la presente Memoria de Sostenibilidad.

GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Apartado GRI	Punto GRI	Definición	Contenido
Gobierno	4.2	Composición y funciones del Consejo de Administración de Ferrovial y Funciones del Presidente del Consejo de Administración de Ferrovial.	www.ferrovial.es
	4.3	Número de miembros del Consejo de Administración de Ferrovial que son independientes y no ejecutivos.	Enlace: Gobierno Corporativo/Informe de Gobierno Corporativo/ "2010. Informe Gobierno Corporativo. PDF".
	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al Consejo de Administración.	
	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Los directivos integrantes del Comité de Dirección, en dependencia directa del Director General, han devengado durante el año 2010 una retribución conjunta de 2.061.045 euros (aproximadamente el 30% ligado a objetivos financieros y no financieros). En cuanto al desempeño de la organización, ver página 9 de la presente Memoria.
	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Véase Código Ético de Ferrovial, disponible en www.ferrovial.es
	4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	www.ferrovial.es Enlace: Gobierno Corporativo/Informe de Gobierno Corporativo/ "2010. Informe Gobierno Corporativo. PDF".
	4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	En el año 2003 y siguiendo el Código de Gobierno para la Empresa Sostenible (IESE, año 2002), Cespa identificó a sus grupos de interés, siendo consciente de la relación existente con todos ellos.



Índice de Contenidos GRI



A continuación, y siguiendo los requisitos establecidos en la Guía G3, se indican los números de página o enlaces web en los que se puede encontrar la información indicada en el apartado 3.12 de la mencionada Guía.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTRATEGIA Y PERFIL

Capítulo	Indicador	Página Memoria	Comentarios	Capítulo	Indicador	Página Memoria	Comentarios
1	1.1	2 y 3		3	3.10	54	
	1.2	13, 14 y 15			3.11	54	
2	2.1	5			3.12	57 y 58	
	2.2	5			3.13	54	
	2.3	5		4	4.1	8	
	2.4	5			4.2	55	
	2.5	5			4.3	55	
	2.6	7			4.4	55	
	2.7	5, 6 y 7			4.5	55	
	2.8	5 y 51			4.6	55	
	2.9	5, 6 y 8			4.7	55	
	2.10	16			4.8	20, 24 y 34	
3	3.1	54			4.9	10-11	
	3.2	54			4.10	10-11	
	3.3	54		4.11	24		
	3.4	54		4.12	10-11		
	3.5	54		4.13	17		
	3.6	54		4.14	10-11		
	3.7	54		4.15	5		
	3.8	54		4.16	11		
	3.9	54		4.17	11		

ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN

Capítulo	Dimensión	Página Memoria	Comentarios
5.1	Dimensión Económica	20-23	
5.2	Dimensión Ambiental	24-33	
5.3	Dimensión Social	34-40	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI (continuación)

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Indicador	Página Memoria	Comentarios	Indicador	Página Memoria	Comentarios
EC1	42, 51 y 52	Principal	LA1	42 y 43	Principal
EC4	45	Principal	LA2	42 y 43	Principal
EN1	45	Principal	LA4	43	Principal
EN2	47	Principal	LA7	43	Principal
EN3	45	Principal	LA10	42	Principal
EN6	46, 48, 49 y 50	Adicional	LA13	43	Principal
EN8	45	Principal	HR4	44	Principal
EN16	47, 48, 49 y 50	Principal	HR6	44	Principal
EN18	45, 46 y 50	Adicional	HR7	44	Principal
EN21	50	Principal	HR9	44	Adicional
EN22	46, 47, 48, 49 y 50	Principal	SO1	24	Principal
EN23	44	Principal	SO5	7	Principal
EN28	44	Principal	PR3	39	Principal
EN30	52	Adicional	PR9	44	Principal



Léxico



Léxico

- **Biogás:** Gas resultante de la fermentación de los residuos orgánicos por la ausencia de aire (metano/dióxido de carbono). Este gas, a través de un motor, puede transformarse en energía eléctrica.
- **Biometanización:** Proceso biológico, anaeróbico (sin presencia de aire), mediante el cual microorganismos actúan sobre la materia biodegradable, acelerando la producción de metano, utilizado para la generación de energía eléctrica.
- **Coefficientes EPA:** Coeficientes de emisión diseñados por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos.
- **Compostaje:** Proceso biológico, aeróbico (en presencia de aire) y termófilo (necesita temperaturas elevadas), mediante el cual los microorganismos actúan sobre la materia biodegradable obteniendo como resultado el compost, un producto utilizable como abono para la agricultura y la jardinería.
- **CRT:** Centro de Recogida y Transferencia.
- **CSR:** Combustibles Sólidos Recuperados.
- **Efecto invernadero:** Es una de las causas del aumento de temperatura de la tierra. Cuando los rayos solares que penetran en la atmósfera alcanzan la superficie de la tierra son parcialmente rechazados por ésta. Pero ciertos gases presentes en la atmósfera absorben estos rayos que ascienden y los vuelven a reflejar a la tierra en forma de calor, lo que permite mantener de manera natural la temperatura de la tierra a unos 15°C. Sin embargo, la acción de los seres humanos contribuye a incrementar la presencia de estos gases en la atmósfera, lo que provoca que, al reflejar los rayos, éstos eleven la temperatura de la tierra.
- **EMAS:** Es una normativa voluntaria de la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un Sistema de Gestión Medioambiental y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes.
- **Expertise:** Especialización, pericia, experiencia.
- **G3:** Tercera versión de la guía metodológica para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, editada por el Global Reporting Initiative.
- **Gas de Efecto Invernadero (GEI):** Gas cuya emisión a la atmósfera provoca el efecto invernadero. Entre los más importantes, destacan: CO₂ (dióxido de carbono), CO (monóxido de carbono), CH₄ (metano) y CFCs (clorofluorocarbonos).
- **GHG Protocol (The Greenhouse Gas Protocol):** Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte de emisiones de gases a la atmósfera, promovido por World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y que Ferrovial tiene en cuenta para el cálculo de su Huella de Carbono.
- **GJ:** Giga Julios.
- **GRI (Global Reporting Initiative):** Organismo internacional que facilita las pautas para que, en la elaboración de las Memorias de Sostenibilidad, las organizaciones utilicen un lenguaje uniforme y parámetros comunes que sirvan para comunicar de una forma clara y transparente las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad, con independencia de su tamaño, sector de actividad o ubicación.
- **I+D+i:** Investigación, desarrollo e innovación tecnológica.
- **ISO 9001:** Norma internacional que define los estándares que deben cumplir los Sistemas de Gestión de la Calidad de las organizaciones de cara a una certificación por un organismo acreditado externo independiente.
- **ISO 14001:** Norma internacional que define los estándares que deben cumplir los Sistemas de Gestión Medioambiental de las organizaciones de cara a una certificación por un organismo acreditado externo independiente.
- **Joint Venture:** Tipo de alianza estratégica, que supone un acuerdo comercial de inversión conjunta a largo plazo entre dos o más personas jurídicas.
- **Know-how:** "Saber hacer". Conjunto de conocimientos y actividades desarrolladas por una empresa, adquiridas a través de la experiencia e investigación, y que son difíciles de imitar.
- **Lixiviados:** Efluentes líquidos que contienen contaminantes orgánicos o minerales resultantes de los residuos en un depósito controlado.
- **M:** Millones.
- **Metano (CH₄):** Componente gaseoso mayoritario del gas natural y del biogás.
- **NA:** No aplica.
- **ND:** No disponible.
- **OHSAS 18001:** Especificación técnica de Seguridad y Salud en el Trabajo que deben cumplir las organizaciones de cara a una certificación por un organismo acreditado externo independiente.

- **ONG:** Organización No Gubernamental.
- **Pacto Mundial (The Global Compact):** Es una iniciativa internacional, propuesta por Naciones Unidas, que tiene como objetivo conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.
- **PFI (Private Finance Initiative):** Iniciativa de financiación privada.
- **Preferred bidder:** Licitador preferido.
- **RAEE:** Residuo de aparatos eléctricos y electrónicos.
- **RCD:** Residuo de construcción y demolición.
- **Reciclaje:** Proceso que tiene por objeto la recuperación, de forma directa o indirecta, de los componentes que contienen los residuos.
- **Recogida Selectiva:** Sistema de recogida de residuos sólidos urbanos que permiten la retirada de un solo tipo de residuo para llevarlo a su correspondiente planta de procesado. Implica la necesidad de depositar los residuos separadamente en los diferentes contenedores de recogida selectiva (vidrio, papel, plástico, basuras, materia orgánica...).
- **Residuos peligrosos:** Residuos que por sus características pueden representar un peligro cuando se manipulan y también hacia el medio ambiente, por lo que requieren una particular atención y precaución durante su gestión (aceites usados, pinturas, aerosoles, etc.). Estos residuos pueden ser de origen domiciliario o industrial.
- **Residuos industriales:** Residuos procedentes de las actividades industriales que incluyen los residuos industriales peligrosos y los residuos industriales no peligrosos.
- **Reutilización:** Uso de los materiales u objetos que ya han sido utilizados anteriormente. Este uso favorece la minimización de los residuos a tratar.
- **Riesgo Ambiental:** Posibilidad de que se produzca un daño en el medio ambiente debido a un fenómeno natural o a una acción humana.
- **RSU:** Residuos sólidos urbanos.
- **Scope:** Alcance.
- **t:** Tonelada.
- **teq:** Tonelada equivalente.
- **Triaje:** Proceso de selección manual y/o mecánica, mediante el que se separan las fracciones recuperables de los residuos, como son el papel, vidrio, metales, plásticos y materia orgánica.
- **UTE:** Unión Temporal de Empresas.
- **Valorización energética:** Operación de aprovechamiento del poder calorífico de un residuo cuando es asimilable al de un combustible y el balance ambiental es favorable.

Edita: Cespa

Desarrollo de contenidos: Departamento de Calidad y Medio Ambiente de Cespa

Coordinación: Departamento de Recursos Humanos y Comunicación de Cespa

Diseño y producción: Paradigma FCM

Fotografías: Ferrovial, Mediadvanced, Fidedigno y Carlos Res

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 009/11

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

CESPA, S.A.

Titulada: **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2010**

Y con número de depósito legal: B-9493-2011

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **B***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 31 de marzo de 2011, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-009/11 de fecha 11 de febrero de 2011 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a CESPA, S.A., en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://www.globalreporting.org/GRIReports/GRIReportsList/>.

Fecha de emisión: 5 de abril de 2011

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

El Director General de AENOR



Sede Central/ Dirección Internacional

Avenida de la Catedral, 6-8. 08002 Barcelona. Tel.: 93 247 91 00. Fax: 93 232 78 15

Dirección Regional Zona 1

Polígono Industrial Zona Franca. Calle B, Sector B, 16-22. 08040 Barcelona. Tel.: 93 413 65 95. Fax: 93 413 65 99

Dirección Regional Zona 2

Calle Albarracín, 44-46. 28037 Madrid. Tel.: 91 586 29 99. Fax: 91 586 29 97

Dirección Industriales

Polígono Industrial Zona Franca. Calle C, Sector 4. 08040 Barcelona. Tel.: 93 264 14 00. Fax: 93 335 32 52